

# **Rámcová zmluva na dodanie tovaru** **(ďalej len zmluva)**

Uzatvorená podľa § 409 a nasl. Obchodného zákonníka a zákona č. 25/2006 Z.z. o verejnom obstarávaní a o zmene zákona č. 282/2006 Z.z., ktorým sa mení a dopĺňa zákon č. 376/2004 Z.z. o zdravotnej starostlivosti medzi týmito zmluvnými stranami:

## **I.**

### **Zmluvné strany**

Kupujúci: **Základná škola**  
**Námestie mladosti 1**  
**01015 Žilina**

Zastúpený: PaedDr. Janka Kamenská Halečková

IČO:37815091

IČ DPH: 2021694400

Predávajúci: **ILLE-Papier-Service SK, spol.s r.o.**

Lichardova 16

91401 Skalica

IČO: 36226947

DIČ: 2020185145

Prevádzka: Ľ.Podjavorinskej 455/7

91401 Trenčianska Teplá

Zapísaný v obch.registri : Okresného súdu Trnava

Oddiel: Sro Vložka č.:10908/T

Bankové spojenie: TATRA BANKA a.s.

Číslo účtu: 2622271269/1100

IBAN: SK85 1100 0000 0026 2227 1269

(ďalej len „predávajúci“)

## **II.**

### **Preambula**

Kupujúci zadal zákazku s nízkou hodnotou na obstaranie predmetu tejto zmluvy podľa zákona č. 25/2006 Z.z. o verejnom obstarávaní a o zmene

zákona č. 282/2006 Z.z. ktorým sa mení a dopĺňa zákon č. 376/2004 Z.z. o zdravotnej starostlivosti, ktorej víťazom sa stal predávajúci.

Táto zmluva je uzavretá podľa ustanovení § 409 až 470 Obchodného zákonníka v znení neskorších predpisov a zákona č. 25/2006 Z.z., o verejnom obstarávaní a o zmene zákona č. 282/2006 Z.z., ktorým sa mení a dopĺňa zákon č. 376/2004 Z.z. o zdravotnej starostlivosti medzi týmito zmluvnými stranami. Zmluvné strany uzatvárajú túto zmluvu na dodanie tovaru.

### **III. Predmet zmluvy**

Predmetom zmluvy je zásobovanie kupujúceho hygienickým spotrebným materiálom podľa potreby. Špecifikácia a požiadavky na uvedený predmet zákazky pre kalendárny rok sú nasledovné: vid' príloha.

### **IV. Dodacie podmienok**

1. Predávajúci sa zaväzuje dodať predmet zmluvy v čiastkovom množstve podľa objednávok do 72 hodín od obdržania písomnej alebo telefonickej objednávky.
2. Miesto dodania je: .ZŠ Námestie mladosti 1  
01015 Žilina
3. Množstvo tovaru predmetu obstarávania z celkového množstva bude upresňované objednávkami za strany kupujúceho.
4. Spolu s predmetom dodania budú kupujúcemu odovzdané nasledovné doklady:  
Daňový doklad (faktúra)  
Dodacie listy
5. Kupujúci si vyhradzuje právo zmeny a množstva sortimentu.
6. Vlastníctvo k predmetu kúpy prechádza na kupujúceho prevzatím predmetu kúpy.

## V.

### Kúpna cena

1. Cena za predmet kúpy bola stanovená dohodou zmluvných strán v zmysle zákona NR SR č. 18/1996 v znení neskorších predpisov takto: vid' priložený cenník.
2. Dohodnutá kúpna cena je stanovená ako cena v čase podpisu tejto zmluvy.
3. Kúpna cena je splatná na základe daňových dokladov /faktúr/ predávajúceho, ktoré budú kupujúcemu odovzdané súčasne s predmetom plnenia. Faktúry musia obsahovať náležitosti daňového dokladu a špecifikáciu ceny. Súčasťou faktúr musia byť dodacie listy. Lehota splatnosti je do 14 dní odo dňa jej doručenia. Pre účely tejto zmluvy sa za deň úhrady považuje deň odoslania príslušnej finančnej sumy z účtu kupujúceho na účet predávajúceho.
4. Platba za predmet zmluvy sa uskutoční bez preddavkov, finančných záloh. Počas 36 mesiacov sa uskutoční 32 servisných závozov po 61,48 € s DPH v celkovej hodnote 1967,36 €.
5. V cene tovaru je zahrnutá aj doprava predmetu obstarávania na adresu kupujúceho.

## VI.

### Možnosť a spôsob úpravy ceny

1. Kúpnu cenu vybranej vzorky je možné meniť písomnou dohodou strán v prípade:
  - zmeny colných a daňových predpisov
  - preukázateľnej ceny tovaru určenej výrobcom
  - iných okolností priamo ovplyvňujúcich stanovenie kúpnej ceny (t.j. dôvod zmeny kúpnej ceny musí byť preukázateľný).
2. Nepodpísanie dodatku o zmene ceny do 30 dní od jej predloženia, zakladá dôvody pre ukončenie zmluvného vzťahu.  
V prípade, že cena za dodaný tovar bude nižšia ako cena uvedená v rámcovej dohode, nebude sa takáto zmena ceny riešiť formou písomných dodatkov.



## **VII.**

### **Možnosť odmietnuť prebratie tovaru**

Kupujúci si vyhradzuje právo odmietnuť prevziať tovar z dôvodu nedodržania akosti, štruktúry alebo množstva špecifikovaného objednávkou, ak sa zmluvné strany nedohodnú inak.

## **VIII.**

### **Práva a povinnosti zmluvných strán**

1. Predávajúci sa zaväzuje dodávať tovar v akosti a prevedení zodpovedajúcom tejto zmluve, objednávke kupujúceho, STN ako aj ďalším súvisiacim právnym predpisom a odovzdať doklady, ktoré sa na daný tovar vzťahujú.

Tovar musí byť riadne označený v zmysle platných predpisov v spotrebiteľskom a prepravnom balení.

Pri každej dodávke tovaru odovzdá predávajúcemu doklady vzťahujúce sa k tovaru, kde sú vyznačené predajné ceny.

2. Kupujúci je povinný tovar v zmysle uplatnenej a potvrdenej objednávky prevziať od predávajúceho.

3. Kupujúci je povinný uhradiť faktúru podľa Č. 1.

4. Kupujúci je povinný uplatniť reklamáciu pri vadnom dodaní tovaru. Do reklamačného listu uvedie termín dodávky, číslo faktúry vzťahujúcej sa na vadný tovar, vadné množstvo, dôvod reklamácie. Zrejmé vady dodávky kupujúci reklamuje v lehote do 5 pracovných dní od dodania.

## **IX.**

### **Zodpovednosť za vady tovaru, záručné podmienky**

1. Predávajúci zodpovedá za kvalitu predmetu kúpy.

2. V prípade vady predmetu kúpy má kupujúci právo požadovať a predávajúci povinnosť nahradiť vadný predmet kúpy.

3. Predávajúci zodpovedá kupujúcemu za všetky škody spôsobené na tovare do jeho odovzdania.

4. Nebezpečenstvo škody na tovare prechádza z predávajúceho na kupujúceho prevzatím tovaru t. j. podpísaním dodacieho listu.
5. V prípade dodania očividne zle vyrobeného alebo poškodeného tovaru je kupujúci oprávnený odmietnuť prevziať tento tovar.
6. Lehota na uplatnenie nárokov zo záruky jednotlivých druhov tovarov začína plynúť dňom prevzatia predmetu kúpy kupujúcim.
7. V prípade vadného plnenia môže kupujúci uplatniť nároky z väd tovaru podľa príslušných ustanovení Obchodného zákonníka.

## **X.**

### **Zmluvné pokuty a sankcie.**

1. V prípade oneskorenia s úhradou kúpnej ceny uhradí kupujúci predávajúcemu pokutu z omeškania vo výške 0,02% z omeškanej platby za každý celý deň omeškania.
2. V prípade omeškania dodania predmetu zmluvy zníži predávajúci cenu predmetu kúpy o 0,02% z ceny predmetu kúpy za každý celý deň omeškania.

## **XI.**

### **Záverečné ustanovenia**

1. Obidve zmluvné strany potvrdzujú platnosť tejto zmluvy svojím podpisom. Zároveň prehlasujú, že si túto zmluvu prečítali, že nebola uzavretá v tiesni, ani za inak jednostranne nevýhodných podmienok.
2. Zmluva bola vyhotovená v dvoch exemplároch, z ktorých po podpísaní obdrží objednávateľ jedno a dodávateľ jedno vyhotovenie.
3. Zmluva nadobúda platnosť a účinnosť dňom jej podpísania oboma zmluvnými stranami, a uzatvára sa na dobu: 36 mesiacov.
4. Túto zmluvu je možné meniť len formou písomných číslovaných dodatkov, obojstranne odsúhlasených oboma zmluvnými stranami.
5. Prípadné odstúpenia od zmluvy musí mať písomnú formu. Výpovedná lehota je jeden mesiac a začne plynúť od prvého dňa nasledujúceho

mesiaca po doručení písomnej výpovede. V prípade hrubého porušenia alebo neustáleho porušovania zmluvy zo strany predávajúceho je kupujúci oprávnený zrušiť zmluvu okamžite. Hrubým porušením zmluvy sa rozumie viacnásobné nedodržanie termínu dodávky, dodanie poškodeného tovaru, ktorý nespĺňa požadovanú kvalitu predmetu obstarávania a pod. Porušenie zmluvy musí byť písomne oznámené dodávateľovi.

V Tr. Teplej: 24.01.2018



dodávateľ



**ILLE-Papier-Service SK, spol. s r.o.**  
Sídlo: Lichardova 16, 909 01 Skalica  
Prevádzka: L. Podjavorinskej 455/7, 914 01 Trenčianska Teplá  
Tel.: 032/648 42 03, E-mail: ille@ille.sk  
IČO: 36 226 947, DIČ: 2020185145, IČ DPH: SK2020185145  
UniCredit Bank Czech Republic and Slovakia, a.s.  
IBAN: SK77 1111 0000 0000 0271 8018, SWIFT: UNCRSKBX  
Spoločnosť je zapísaná v OR OS v Trnave, odd.: Sro vložka: 10908/T

V Žiline 24.01.2018

objednávateľ

ZÁKLADNÁ ŠKOLA  
Námestie mladosti 1  
Žilina

-1-

Stamp area containing text and a signature line, likely for administrative or legal purposes.



# Základná škola

ILLE-PAPIER-SERVICE SK, spol. s r.o.



Sídlo, Ulica: **Námestie mladosti 1** Ulica: **detto**  
 PŠČ, Mesto: **01015 ŽILINA** PŠČ, Mesto: **detto**  
 IČO, DIČ: **37815091, 2021694400** Kont. osoba: **p. Drevená**  
 Štatutárny zástupca: **Paedr. J. Kamenská Halečková** **041/5078614**  
 Otváracia doba (servisný čas): **7,00 - 15,00** E-mail:  
 Číslo reg. odberateľa: Inštr. pre príjazd:

Zákaznícke číslo: **316029**  
 Nezáväzný termín montáže:

Týmto záväzne objednávam(e) na základe obchodných podmienok uvedených na zadnej strane vo forme predplatenej služby:  
 Množstvo ① = Servisná cena za servisné obdobie Servisná cena za 4 týždne v EUR Množstvo ② = Servisná cena za servisné obdobie Servisná cena za 4 týždne v EUR  
 ② = Servisná cena pri odbere náplní navyše Jed. cena Cena spolu ② = Servisná cena pri odbere náplní navyše Jed. cena Cena spolu

**Paper Jack** - el. dávkovač papier. uterákov (bat./sief 230 V)  
 biely  do max. 2 náplní/ dávkovač na 8 týždňov ①  
 chróm  drôtený kôš ②  
 matný  recyklovaný  
 čierny

**Paper Jack** - dávkovač papierových uterákov (mech.)  
 biely  do max. 2 náplní/ dávkovač na 8 týždňov ①  
 chróm  drôtený kôš ②  
 matný  recyklovaný  
 čierny

Little Joe

**Triple Willy / Double Willy** - dávkovač toaletného papiera (mech.)  
 biely  podľa potreby ① **1,53** **1,53**  
 chróm  do max. 4 roliek/ dávkovač na 4 týždňov ② **1,53**  
 uš. oceľ  recyklovaný  biely  
 čierny

**Big Willy / Little Joe** - dávkovač toaletného papiera (mech.)  
 biely  podľa potreby ① **4,08** **8,16**  
 chróm  do max. 1 náplne/ dávkovač na 4 týždňov ② **4,08**  
 uš. oceľ  recyklovaný  biely  
 čierny

**Clean Attack Soap & Foam** - dávkovač mydla a peny (elektr.)  
 biely  mydlo  pena ① **7,14** **7,14**  
 chróm  podľa potreby ② **7,14** **Susi**  
 matný  do max. 1 náplne/ dávkovač na 4 týždňov **Medical** **450ml**  
 čierny

**Clean Attack Soap & Foam** - dávkovač mydla a peny (mech.)  
 biely  mydlo  pena ① **3,06** **9,18**  
 chróm  podľa potreby ② **Susi** **300ml**  
 matný  do max. 1 náplne/ dávkovač na 4 týždňov  
 čierny

**Clean Attack Liquid** - dávkovač dezinfekcie rúk (elektr.)  
 biely  podľa potreby ①  
 chróm  do max. 1 náplne/ dávkovač na 8 týždňov ②  
 matný  
 čierny

**Clean Attack Kitchen (elektr.) / Pasty Paddy (mech.)**  
 2-hyg. set  podľa potreby ①  
 3-hyg. set  do max. 1 náplne/ dávkovač na 8 týždňov ②

**Clean Attack Cream & Care** (elektr.)  
 biely  podľa potreby ①  
 chróm  do max. 1 náplne/ dávkovač na 8 týždňov ②  
 matný  
 čierny

**Big Mama** - držiak čistiacej rolky  
 biely  podľa potreby ① **2522** **2522**  
 nástenný  do max. 2 náplne/ dávkovač na 4 týždňov ② **1261**  
 stojan

**Clean Attack Sanitizer** - čistič WC sedadla (elektr.)  
 biely  podľa potreby ①  
 chróm  do max. 1 náplne/ dávkovač na 8 týždňov ②  
 matný  
 čierny

**Tricky Ricky** - dávkovač sprchovacieho gélu/mydla  
 biely  podľa potreby ①  
 chróm  do max. 1 náplne/ dávkovač na 8 týždňov ②  
 zlatý

**Clean Attack Fresh** - dávkovač vône (elektr.)  
 biely  podľa potreby ①  
 chróm  do max. 1 náplne/ dávkovač na 8 týždňov ②  
 matný  flóra  
 čierny

**Hanky Panky** - dávkovač kozmetických vreckoviek (mech.)  
 biely  podľa potreby ①  
 chróm  do max. 1 náplne/ dávkovač na 8 týždňov ②  
 matný  
 čierny

**Secret Service** - dámska hygiena (držiak sáčkov, kôš)  
 biely  chróm  uš. oceľ  čierny ①

**Hotelové izby** - zariadenie kúpeľní  
 izba - paušál  chróm paušál/deň  
 zlató  
 Wave Willy  Prima Diva  Secret Lady  Hanky Panky  Tricky Ricky  Danny Dental

**Polly Dolly** - držiak WC kľes s vymeniteľnou násadou  
 biely  chróm  uš. oceľ  čierny ①

**Paper Max / Baby Break**  
 biely  chróm  matný  čierny  horizontál ①  
 vertikál

**Heavy Metal** - dávkovač tekutého mydla (mech.)  
 biely  mydlo  pena ①  
 chróm  podľa potreby ②  
 uš. oceľ  do max. 1 náplne/ dávkovač na 8 týždňov  
 čierny

**Dirty Harry** - čistiaca rohož  
 malá  4-týždňová výmena ①  
 stredná  2-týždňová výmena ②  
 veľká  1-týždňová výmena

**Pete Protect** - dávkovač dezinfekcie rúk (mech.)  
 950 ml antibak.  podľa potreby ①  
 1000 ml dezinfekčný gél  do max. 1 náplne/ dávkovač na 8 týždňov ②

Dodávka a fakturácia prebieha vždy na 4 týždňov vopred.  
 Servisná cena v EUR za 4 týždne celkom bez DPH: **51,23**  
 Servisná cena v EUR za 8 týždňov celkom bez DPH: **20**  
 % Platná sadzba DPH v EUR: **10,25**  
 Cena v EUR celkom s DPH: **61,48**

Poznámky: **Servisná pauza: júl - august**  Hotovosť  Bankový prevod  Inkaso

Táto zmluva o poskytovaní servisnej služby si vyžaduje súhlas vedenia firmy ILLE-Papier-Service SK, spol. s r.o., aby nadobudla účinnosť. Zmluva o poskytovaní servisnej služby sa stáva právne účinnou, keď ILLE-Papier-Service SK, spol. s r.o. vyjadrí písomne svoj súhlas s textom zmluvy. Zmluva sa stáva právne účinnou aj bez potreby písomného vyjadrenia, ak ILLE-Papier-Service SK, spol. s r.o. do 14 dní písomne neodmietne ponuku. Zákazník je viazaný 14 dní na uzatvorenie zmluvy. Aby sa predišlo nedorozumeniam, upozorňujeme, že s týmto nie je spojené právo zákazníka na odstúpenie od zmluvy v lehote týchto 14 dní. Beriem(e) na vedomie Všeobecné obchodné podmienky uvedené na druhej strane. Ústna dohoda nebola uzavretá.

Miesto/Dátum: **ŽILINA** **24.01.2018**  
 Oprávnená osoba: **Paedr. Janka Kamenská Halečková**  
 Oprávnená osoba: **Základná škola Námestie mladosti 1 Žilina**  
 ILLE-Papier-Service SK, spol. s r.o. Podpis: **Mgr. Rastislav Dudaš**  
 Číslo obch. zástupcu: **039**

ILLE-Papier-Service SK, spol. s r.o. Sídlo: Lichardova 16 909 01 Skalica Prevádzka: L. Podjavorinskej 455/7 914 01 Trenčianska Teplá Tel.: +421 (0)32 648 42 03 E-mail: ille@ille.sk www.ille.eu IČO: 36226947 DIČ: 2020185145 IČ DPH: SK2020185145 UniCredit Bank Czech Republic and Slovakia a.s., č.ú.: 2715018/1111 IBAN: SK77 1111 0000 0000 0271 5018, BIC: UNCRSKBX Firma je zapísaná v OR OS v Tmave, odd.: Sro, vložka: 10908/T



# VŠEOBECNÉ OBCHODNÉ PODMIENKY (ďalej len VOP)

## §1 Všeobecné ustanovenia

1. Tieto VOP upravujú vzájomné práva a povinnosti zmluvného vzťahu založeného Zmluvou o servisnej službe (ďalej aj ako „zmluva“) medzi spoločnosťou ILLE-Papier-Service SK, spol. s r.o. (ďalej aj ako „dodávateľ“) a odberateľom a tvoria neoddeliteľnú súčasť zmluvy.
2. Prejav vôle týkajúce sa vzniku, zmeny alebo zániku zmluvy a týchto VOP musia mať vždy písomnú formu.

## §2 Rozsah servisnej služby

1. Servisná služba zahŕňa prenechanie dávkovačov odberateľovi do užívania, ich montáž a pravidelné zásobovanie odberateľa spotrebným materiálom podľa servisného kalendára.
2. Dodávateľ sa zaväzuje zabezpečiť dostatočné zásobovanie spotrebným materiálom do dávkovačov podľa servisného kalendára, buď jedenkrát pri štvortýždňovom servisnom cykle, alebo jedenkrát pri osemtýždňovom servisnom cykle. V prípade štátnych sviatkov a dní pracovného pokoja je dodávateľ oprávnený vykonať servisnú službu o niekoľko dní skôr, alebo neskôr. Dodávateľ nie je povinný dodávať spotrebný materiál prevyšujúci prevádzkovú spotrebu odberateľa. Pri menšej než prevádzkovej spotrebe nemá odberateľ nárok na zľavu zo servisnej ceny.
3. Prevádzkovou spotrebou odberateľa podľa bodu 1 a bodu 2 sa rozumie spotreba počítaná na štvortýždňové obdobie pre dávkovače prenechané od dodávateľa v mieste umiestnenia dávkovačov. Odberateľ je povinný platiť za servisnú službu a prevziať spotrebný materiál, užívať prenechané dávkovače so spotrebným materiálom a umožniť dodávateľovi vykonávať servisnú službu.
4. Množstvom zodpovedajúcim prevádzkovej spotrebe naplní sa vždy rozumie množstvo dostatočujúce prevádzkovej spotrebe do dávkovačov dodávateľa v mieste umiestnenia dávkovačov na 4 týždňové obdobie, a to nasledovnými možnými spôsobmi odberu: a) Určený odber do maximálneho množstva na daný dávkovač, ktorý je uvedený v zmluve (napr. 1 náplň toaletného papiera na 4 týždne), b) Náplne podľa potreby sa rozumie zodpovedajúca spotreba naplní len pre miesto umiestnenia dávkovačov.
5. Odberateľ je povinný po dobu trvania zmluvy užívať v dávkovačoch výlučne spotrebný materiál dodaný dodávateľom. Odberateľ je povinný na žiadosť dodávateľa bezodkladne poskytnúť údaje týkajúce sa stavu spotrebného materiálu a umožniť overenie týchto údajov.
6. Neumožnenie výkonu servisnej služby podľa servisného kalendára v dohodnutom servisnom čase, alebo použitie iných náplní v dávkovačoch, zmluvné strany považujú za podstatné porušenie zmluvných povinností a odberateľ je povinný zaplatiť zmluvnú pokutu vo výške 170,- EUR a to na druhý deň po doručení výzvy na jej zaplatenie.

## §3 Dávkovače

1. Dávkovače prenechané do užívania odberateľovi zostávajú počas doby trvania zmluvy vo vlastníctve dodávateľa. Odberateľ je povinný dávkovače opatovať so starostlivosťou riadneho hospodára, starať sa o to, aby na nich nevznikla škoda a chrániť majetkové práva dodávateľa, najmä, aby na dávkovačoch nebol odstránený vlastnícky znak dodávateľa.
2. Dodávateľ je povinný na svoje náklady odborne udržiavať dávkovače v stave spôsobilom na dohodnuté užívanie a vykonávať ich opravy. Objednávateľ je oprávnený vykonávať opravy len s písomným súhlasom dodávateľa.
3. Vzniknuté náklady pri montáži hradí dodávateľ, ak nie je dohodnuté v zmluve inak.
4. Ak má odberateľ uzavretú nájomnú zmluvu, zmluvu o vypožičke, alebo obdobnú zmluvu na miesto umiestnenia dávkovačov, je povinný predložiť dodávateľovi kópiu zmluvy, pokiaľ ho o to dodávateľ požiada.
5. Odcudzenie alebo poškodenie majetku dodávateľa je objednávateľ povinný oznámiť bezodkladne dodávateľovi písomne a orgánom činným v trestnom konaní. V prípade porušenia tejto povinnosti je odberateľ povinný zaplatiť dodávateľovi zmluvnú pokutu vo výške 170,- EUR.
6. Za dávkovače stratené, odcudzené, poškodené inak než bežným používaním, nevrátené podľa §7 bod 2 VOP alebo nevrátené z iných dôvodov, je odberateľ povinný zaplatiť zmluvnú pokutu vo výške 80,- EUR za každý dávkovač v bielom prevedení a 140,- EUR za každý dávkovač v inom farebnom prevedení. Náhrada škody týmto nie je dotknutá.
7. Odberateľ je povinný oznámiť dodávateľovi každú zmenu, ktorá sa vzťahuje, alebo má vplyv na spôsob užívania dávkovačov, zmenu vlastníka, nájomcu alebo užívateľa miesta umiestnenia dávkovačov. V prípade porušenia tejto povinnosti je odberateľ povinný zaplatiť dodávateľovi zmluvnú pokutu vo výške 170,- EUR.
8. Odberateľ nie je oprávnený nakladať s prenechanými dávkovačmi, nescudzíť, nedarovať, nepredať, nezaťažovať záložným právom, nepreniesť na iné miesto ako miesto ich umiestnenia bez písomného súhlasu dodávateľa. V prípade neoprávnenej dispozície je odberateľ povinný zaplatiť dodávateľovi za každý dávkovač zmluvnú pokutu určenú podľa §3 bod 6 VOP.

## §4 Servisná cena

1. Servisná cena je splatná podľa dohodnutého servisného kalendára na základe faktúry spôsobom dohodnutým podľa zmluvy. Ak sa odberateľ dostane do omeškania s plnením peňažného záväzku, je povinný zaplatiť dodávateľovi úroky z omeškania v sadzbe o 9 percentuálnych bodov vyššej ako základná úroková sadzba Európskej centrálnej banky platná k prvému dňu omeškania s plnením peňažného záväzku. Takto určená sadzba úrokov z omeškania platí počas celej doby omeškania s plnením peňažného záväzku.
2. Spotrebný materiál objednaný a dodaný nad rozsah pravidelného predplátného

servisu sa zohľadňuje pri fakturácii navyše, ako nadspotreba (napr. v prípade, že je maximálny odber náplní prekročený, náplne navyše budú dopočítané v cenách uvedených v položkách (2) náplne navyše).

3. Dodávateľ je oprávnený zvýšiť servisnú cenu v prípade rastu nákladov. K zmenám cien nebudú odberateľom zasielané osobitné príписы, ale budú im oznámené vo faktúre, ktorá im bude predchádzať.
4. Ak sa odberateľ dostane do omeškania s plnením peňažného záväzku, je dodávateľ oprávnený pozastaviť zásobovanie spotrebným materiálom do dňa vysporiadania všetkých peňažných záväzkov odberateľa.

## §5 Doba trvania zmluvy

1. Zmluvné strany uzatvárajú zmluvu na dobu určitú, t.j. na dobu 36 mesiacov odo dňa montáže. Ak najneskôr 3 mesiace pred uplynutím dohodnutej doby nedoručí odberateľ výpoveď zmluvy, obnovuje sa zmluva vždy na 12 mesiacov za tých istých podmienok, za akých bola dohodnutá pôvodne.
2. V prípade, že počas doby trvania zmluvy dôjde k zmene podmienok poskytovania servisnej služby (napr. zmena rozsahu zásobovania), predlžuje sa doba trvania zmluvy na 36 mesiacov od vykonania prvej servisnej služby podľa servisného kalendára po zmene podmienok.
3. Objednávateľ je povinný bezodkladne oznámiť dodávateľovi začatie konkurzného konania, ak je na strane dlžníka, svoj vstup do likvidácie, začatie konania o výkone rozhodnutia alebo exekučného konania na svoj majetok. V prípade porušenia tejto povinnosti je odberateľ povinný zaplatiť dodávateľovi zmluvnú pokutu vo výške 170,- EUR a súčasne je povinný bezodkladne oznámiť správcovi konkurznej podstaty, likvidátorovi, exekútorovi, vlastníkovi nehnuteľnosti skutočnosť, že vlastníkom dávkovačov je dodávateľ.
4. Odberateľ je oprávnený na základe predchádzajúceho písomného súhlasu dodávateľa postúpiť práva a povinnosti vyplývajúce zo zmluvy a VOP na tretiu osobu v prípade, že nastane skutočnosť, ktorá má za následok zmenu osoby odberateľa a právny nástupca na základe písomného vyhlásenia adresovaného dodávateľovi prehlási, že vstupuje do všetkých práv a povinností odberateľa k zmluve a VOP.

## §6 Zánik zmluvy

1. Zmluva zaniká
  - a) vzájomnou dohodou zmluvných strán k dojednanému dňu,
  - b) odstúpením dodávateľa z akéhokoľvek dôvodu porušenia niektorej zo zmluvnej povinnosti odberateľom, alebo bez uvedenia dôvodu,
  - c) výpoveďou odberateľa podľa §5 bod 1 VOP,
  - d) odstúpením odberateľa podľa §6 bod 5 VOP,
  - e) vstupom odberateľa do likvidácie,
  - f) vyhlásením konkurzu na majetok odberateľa alebo zastavením konkurzného konania pre nedostatok majetku odberateľa,
  - g) smrťou odberateľa.
2. Výpoveď a odstúpenie od zmluvy sa doručuje poštovým podnikom ako doporučená zásielka na adresu druhej zmluvnej strany. Adresou dodávateľa sa rozumie sídlo uvedené v obchodnom registri. Adresou odberateľa sa rozumie sídlo alebo miesto podnikania uvedené v obchodnom registri, živnostenskom registri, registri občianskych združení alebo v inej osobitnej evidencii, v ktorej je zapísaný.
3. Odstúpením od zmluvy, zmluva zaniká dňom doručenia prejavu vôle oprávnenej strany druhej zmluvnej strane. V prípade vrátenia nedoručeného odstúpenia od zmluvy sa odstúpenie od zmluvy považuje za doručené dňom jeho podania na prepravu prostredníctvom poštového podniku. Dňom doručenia odstúpenia od zmluvy zanikajú všetky práva a povinnosti strán zo zmluvy, okrem nárokov na zmluvné resp. zákonné sankcie a nárokov vyplývajúcich z ustanovení tejto zmluvy.
4. Odstúpením od zmluvy zo strany dodávateľa z dôvodu porušenia niektorej zo zmluvných povinností odberateľa, je odberateľ povinný zaplatiť zmluvnú pokutu vo výške 50% zo servisnej ceny za obdobie, ktoré by inak zostávalo do zániku zmluvy uplynutím dohodnutej doby. Odstúpenie od zmluvy sa nedotýka úrokov z omeškania a nároku na zaplatenie zmluvnej pokuty.
5. Odberateľ je oprávnený odstúpiť od zmluvy, ak písomne upozornil na porušenie servisného kalendára a dodávateľ v dodatočnej lehote troch pracovných dní od doručenia upozornenia nespínil svoju povinnosť.

## §7 Záverečné ustanovenia

1. Odberateľ potvrdzuje prevzatie jedného rovnopisu zmluvy s VOP a servisného kalendára.
2. Odberateľ je povinný vrátiť dodávateľovi dávkovače v lehote 10 dní odo dňa zániku zmluvy.
3. Dodávateľ nie je povinný miesto umiestnenia dávkovačov uviesť do pôvodného stavu.
4. Ak sa dôvod neplatnosti VOP vzťahuje len na ich časť, je neplatnou len táto časť, pokiaľ z povahy zmluvy, alebo obsahu VOP, alebo z okolností, za ktorých došlo k uzatvoreniu zmluvy nevyplýva, že túto časť nemožno oddeliť od ostatného obsahu.
5. Právne vzťahy neupravené vo VOP sa spravujú ostatnými ustanoveniami Obchodného zákonníka a ďalšími všeobecne záväznými právnymi predpismi.
6. Všetky spory, ktoré vzniknú z tejto zmluvy, vrátane sporov o jej platnosť, výklad alebo zrušenie, budú riešené pred Rozhodcovským súdom Slovenskej obchodnej a priemyselnej komory v Bratislave podľa jeho základných vnútorných právnych predpisov. Strany sa podrobia rozhodnutiu tohto súdu. Jeho rozhodnutie bude pre strany záväzné.
7. VOP nadobúdajú platnosť a účinnosť dňom podpisu zmluvy.