

# VŠEOBECNÉ OBCHODNÉ PODMIENKY PLATINUM CITY CARD (PLATNÉ OD 01.05.2016)

Všeobecné obchodné podmienky upravujú právne vzťahy medzi **SYGLO s.r.o., IČO: 50574469, 03601 Martin, Jána Šimka 345/4**, Prevádzka: Hroncová 5, 04001 Košice (ďalej len „Prevádzkovateľ“) a držiteľom zľavovej karty Platinum City Card (ďalej len „držiteľ karty“).

## 1.1 Definícia produktu – zľavová karta „Platinum City Card“

Zľavová karta Platinum City Card je personifikovaná karta s číselným kódom a unikátnym číslom (ďalej len „karta“), ktorá umožňuje jej držiteľovi čerpať zľavy vo výške od 1% do 90% na ponuku služieb partnerských miest, atrakcií, dopravcov, obchodov a gastronomických zariadení a iných doplnkových služieb (ďalej len „zmluvný partner“). Kartu je možné využiť na celom území SR. Prevádzkovatelia služieb a atrakcií v ponuke Platinum City Card sú zmluvnými partnermi Platinum City Card (ďalej len „zmluvný partner“). Platinum City Card sa vydáva a distribuuje výhradne cez zmluvné distribučné miesta (ďalej len „zmluvné distribučné miesto“).

## 1.2 Držiteľ karty

Držiteľ karty je osoba, ktorá získala platnú Platinum City Card v zmluvnom zariadení ako súčasť registrácie.

## 1.3 Informačná brožúra k Platinum City Card

Informačná brožúra k Platinum City Card (ďalej len „brožúra“) je tlačený materiál distribuovaný výhradne s Platinum City Card, ako jej neoddeliteľná súčasť. Držiteľ karty ju získava bezplatne. V brožúre sú uvedené partnerské miesta služieb spolu s návodom ako kartu využívať. Na internetovej stránke [www.platinumcitycard.sk](http://www.platinumcitycard.sk) sú aktuálne informácie s kontaktnými údajmi, otváracími hodinami a presnou definíciou výšky a frekvencie využitia zľavy resp. zľavenej ceny u daného zmluvného partnera.

## 1.4 Uzavretie zmluvy

Zmluvný vzťah („Platinum City Card – zmluva“) medzi Platinum City Card a držiteľom karty vzniká vystavením karty v zmluvnom zariadení. Držiteľ karty je pri vystavovaní karty povinný podpísať vyplnený „Registračný formulár Platinum City Card“ (ďalej len „registračný formulár“), kde sú uvedené jeho osobné údaje: meno, priezvisko, dátum narodenia, mesto bydliska, telefonický kontakt a mailová adresa (ďalej len „údaje“).

## 1.5 Práva a povinnosti držiteľa karty

### 1.5.1

Držiteľ karty je oprávnený počas doby platnosti Platinum City Card využívať všetky zľavnené služby u zmluvných partnerov Platinum City Card a to v rozsahu a kvalite uvedenej na

www.platinumcitycard.com. Držiteľ karty je povinný akceptovať prevádzkový čas a prevádzkový poriadok zmluvného partnera.

### 1.5.2

Ponúkané služby má právo využiť držiteľ karty po tom, čo na vstupe predloží Platinum City Card. Držiteľ karty je povinný preukázať sa pri využití zľavy platnou kartou. Každé použitie Platinum City Card je u zmluvného partnera registrované elektronickým čítacím zariadením, ručným zápisom priamo do elektronickej databázy alebo do predtlačenej „off-line formulára“ alebo iným spôsobom zvoleným zmluvným partnerom.

### 1.5.3

Držiteľ karty sa pri využití služieb zmluvného partnera Platinum City Card automaticky stáva jeho klientom. Všetky nároky držiteľa karty, ktoré súvisia s poskytnutím služieb daného zmluvného partnera, predovšetkým uplatnenie nároku na náhradu škody spôsobenej zmluvným partnerom a nároky vyplývajúce z nedostatočného poskytnutia záruk, uplatňuje držiteľ karty voči danému zmluvnému partnerovi. Platinum City Card neručí za eventuálne škody spôsobené držiteľovi karty pri využívaní služieb daného zmluvného partnera. Platinum City Card nie je povinný prevádzať kontroly u zmluvných partnerov, ktoré súvisia s bezpečnosťou a kvalitou ponúkaných služieb. Preto neručí a nepreberá žiadnu zodpovednosť za ponúkané služby zmluvných partnerov. Platinum City Card a nezabezpečuje nad nimi dohľad. Právny vzťah medzi zmluvným partnerom Platinum City Card a držiteľom karty upravujú obchodné podmienky daného zmluvného partnera.

### 1.5.4

Držiteľ karty je povinný svoju kartu starostlivo uschovať a chrániť ju pred mechanickým, chemickým alebo iným poškodením a pred jej stratou.

## 1.6 Zmeny rozsahu služieb a cien u partnerov

### 1.6.1

K obmedzeniu ponuky služieb a ich využitiu u zmluvných partnerov Platinum City Card môže dôjsť. V prípade, že sa objavia závažné dôvody, ktorých následkom je obmedzenie prevádzky ponúkaných služieb, má Platinum City Card so zmluvným partnerom Platinum City Card právo predčasne ukončiť spoluprácu v priebehu doby platnosti Platinum City Card. Držiteľ karty nemá v prípade obmedzenia alebo celkového výpadku služieb na základe vyššie uvedených dôvodov právo na žiadnu náhradu alebo zníženie ceny. Obmedzenie alebo celkový výpadok služieb oznámi Platinum City Card v čo najbližšom možnom termíne na internetovej stránke [www.platinumcitycard.eu](http://www.platinumcitycard.eu)

### 1.6.2

Zmena cien služieb u zmluvných partnerov je vyhradená. Platinum City Card nezodpovedá za cenovú politiku zmluvných partnerov Platinum City Card a neručí za ceny ich služieb. Výška poskytnutých zliav u zmluvných partnerov Platinum City Card je menná počas doby platnosti Platinum City Card.



## **1.7 Doba platnosti zmluvy a cena**

### **1.7.1**

Platinum City Card – zmluva platí počas doby platnosti Platinum City Card, platnosť je časovo **neobmedzená** od podpisu registračného formulára (ďalej len „doba platnosti zmluvy“). Držiteľ karty je oprávnený využívať Platinum City Card počas doby platnosti zmluvy. Cena karty je uvedená na Registračnom formulári, cena je uvedená s DPH a je za celé obdobie platnosti.

## **1.8 Strata / krádež**

Pri strate alebo krádeži karty je nevyhnutné čo najrýchlejšie túto udalosť ohlásiť spoločnosti Prevádzkovateľ cez formulár umiestnený na [www.platinumcitycard.sk](http://www.platinumcitycard.sk). Držiteľovi karty bude následne vystavený duplikát karty pričom dôjde k zablokovaniu pôvodnej karty. Spoplatnenie resp. nespoplatnenie vystavenia takéhoto duplikátu je na rozhodnutí Prevádzkovateľ.

## **1.9 Ochrana dát a osobných údajov**

Prevádzkovateľ informačného systému na správu a evidenciu Platinum City Card registruje a spracováva všetky osobné údaje držiteľa karty – dotknutej osoby, ktoré získa na základe nadobudnutého písomného súhlasu dotknutej osoby, v zmysle zák. č. 122/2013 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov ako vyplýva zo zmien a doplnení vykonaných zákonov č.84/2014 Z.z..Dotknutá osoba je pri vystavovaní karty povinná vlastnoručne podpísať „Preberací formulár Platinum City Card“ (ďalej len „preberací formulár“), ktorý obsahuje zoznam ňou poskytovaných osobných údajov: meno, priezvisko, dátum narodenia, mesto a štát trvalého pobytu a mailovú adresu. Telefónne číslo (ďalej len „osobné údaje“), účel spracovania osobných údajov ako aj dobu platnosti súhlasu. Osobné údaje sú spracovávané na účely vystavenia karty, poskytnutia zliav u zmluvných partnerov, spracovania štatistiky a na zasielanie reklamných emailov. Osobné údaje sa ďalej vyhodnocujú aj za účelom zlepšovania ponuky Platinum City Card. Prevádzkovateľ sa zaväzuje, že pomocou prijatých potrebných bezpečnostných opatrení, zdokumentovaných v bezpečnostnej smernici, ochráni jej poskytnuté osobné údaje pred odcudzením a prípadným zneužitím neoprávnenými osobami. Prevádzkovateľ sa ďalej zaväzuje, že nadobudnuté osobné údaje nebude ďalej postupovať na spracovanie ani ich inak dávať k dispozícii tretím stranám. Poskytnutie nadobudnutých osobných údajov tretím stranám je prípustné len s písomným súhlasom dotknutej osoby.

## **1.10 REKLAMAČNÉ PODMIENKY**

### **1.10.1**

Používateľ Platinum City Card je oprávnený uplatniť reklamáciu len na kvalitu poskytovanej služby.

### **1.10.2**

Reklamáciu musí používateľ Platinum City Card uplatniť u Poskytovateľa bez zbytočného odkladu po tom, čo zistil vadu poskytovanej služby, najneskôr však do 14 dní odo dňa zakúpenia zľavovej karty Platinum City Card, inak právo na reklamáciu zaniká.

### **1.10.3**

Reklamáciu podľa bodu 1 tohto článku môže používateľ Platinum City Card uplatniť len písomne na adrese Poskytovateľa, alebo e-mailom na adrese [info@platinumcitycard.sk](mailto:info@platinumcitycard.sk)

#### 1.10.4

Poskytovateľ nezodpovedá za prípadné nesprávne údaje uvedené používateľ Platinum City Card v ním uplatnenej reklamácií a za nemožnosť doručenia písomností na Užívateľom uvedenú kontaktnú adresu.

#### 1.10.5

Poskytovateľ si vyhradzuje právo neuznať reklamáciu, ak zníženie kvality Služby spôsobili:

- okolnosti vylučujúce zodpovednosť (vismaior), alebo
- ak Užívateľ uplatnil reklamáciu po uplynutí 14 dní odo dňa, keď vadu alebo nesprávnosť vyúčtovania zistil.

### 1.11 Záverečné ustanovenia

#### 1.11.1

Všeobecné obchodné podmienky vydáva **SYGLO s.r.o., IČO: 50574469, 03601 Martin, Jána Šimka 345/4, Prevádzka: Hroncová 5, 04001 Košice**

#### 1.11.2

Platinum City Card je oprávnená kedykoľvek zmeniť a doplniť tieto Všeobecné obchodné podmienky. Zmena podmienok je platná, účinná a tým záväzná pre obe zmluvné strany, pokiaľ nie je uvedený neskorší dátum, prvým pracovným dňom nasledujúcim po dni, kedy bola držiteľovi karty oznámená zmena podmienok prostredníctvom zverejnenia na internetovej stránke [www.platinumcitycard.sk](http://www.platinumcitycard.sk)

#### 1.11.3

Tieto Všeobecné obchodné podmienky nadobúdajú platnosť dňa 1.5.2016.