

Drodzy Rodzice!

Z dniem 1 października dzieci, które rozpoczęły naukę w pierwszej klasie szkoły ponadpodstawowej, nie będą posiadały uprawnień do darmowych przejazdów na podstawie Karty Ucznia. W celu dalszego korzystania z komunikacji miejskiej konieczne jest wyrobienie nowej Spersonalizowanej Warszawskiej Karty Miejskiej (SWKM).

Zachęcamy do jak najszybszego złożenia wniosku o nową Kartę, aby uniknąć kolejek w Punktach Obsługi Pasażerów na przełomie września i października.

Spersonalizowaną Warszawską Kartę Miejską (SWKM) można wyrobić na kilka sposobów podanych poniżej.

1. Poprzez elektroniczny Punkt Obsługi Pasażerów (e-POP) – sama Karta, bez uprawnień Karty młodej warszawianki/Karty młodego warszawiaka.

Wejdź na stronę <https://e-pop.wtp.waw.pl> i wypełnij wniosek o SWKM. Przygotuj dane dziecka oraz jego zdjęcie*.

Jako sposób odbioru Karty możesz wskazać dowolny stacjonarny Punkt Obsługi Pasażerów (POP) lub wybrać wysyłkę karty na wskazany we wniosku adres zamieszkania. Wybierając opcję wysyłki na wskazany adres podczas wypełniania wniosku, musisz wybrać termin spotkania online z pracownikiem ZTM. Spotkanie odbywa się za pośrednictwem aplikacji MS Teams.

Na spotkanie online przygotuj dokument potwierdzający tożsamość dziecka.

Wyrobiona SWKM zostanie wysłana na wskazany we wniosku adres zamieszkania za pośrednictwem operatora Poczta Polska.

Wybierając odbiór karty w dowolnym POP, po zaakceptowaniu wniosku przez pracownika ZTM, otrzymasz maila z informacją, że wniosek został przyjęty i w celu odbioru Karty należy udać się do dowolnego POP.

W POP SWKM otrzymasz od razu, okazując dokument potwierdzający tożsamość dziecka.

2. Bezpośrednio w Punkcie Obsługi Pasażerów – zarówno SWKM, jak i uprawnienia Karty młodej warszawianki/Karty młodego warszawiaka.

Potrzebne dokumenty:

- dokument potwierdzający tożsamość dziecka oraz rodzica/opiekuna prawnego,
- zdjęcie* dziecka w formie elektronicznej lub papierowej.

W przypadku chęci uzyskania uprawnienia Karty młodej warszawianki/Karty młodego warszawiaka (e-hologramu) należy dodatkowo przedłożyć poniższe dokumenty:

- wniosek o Kartę młodej warszawianki/Kartę młodego warszawiaka, dostępny na stronie:
<https://www.wtp.waw.pl/wp-content/uploads/sites/2/2023/05/Wniosek.pdf>,
- w przypadku braku zameldowania rodzica/opiekuna prawnego na pobyt stały na terenie m.st. Warszawy, należy okazać do wglądu jeden z poniższych dokumentów:
 - pierwszą stroną złożonego PIT-u za ubiegły rok zawierającą warszawski adres zamieszkania wraz ze stemplem warszawskiego urzędu skarbowego, poświadczającą rozliczenie podatku dochodowego od osób fizycznych na terenie m.st. Warszawy;
 - urzędowe poświadczenie odbioru wydane przez elektroniczną skrzynkę podawczą systemu teleinformatycznego administracji podatkowej (UPO) wraz z pierwszą stroną zeznania podatkowego zawierającą warszawski adres zamieszkania składanego drogą elektroniczną i wygenerowanym numerem dokumentu zgodnym z identyfikatorem dokumentu UPO rozliczonym w urzędzie skarbowym na terenie m.st. Warszawy;
 - zaświadczenie z warszawskiego urzędu skarbowego potwierdzające złożenie zeznania o wysokości osiągniętego dochodu (poniesionej straty) w ubiegłym roku wraz z warszawskim adresem zamieszkania.

Dodatkowo do wglądu należy okazać dokument potwierdzający stopień pokrewieństwa (np. akt urodzenia dziecka / dzieci) w sytuacji wnioskowania o Kartę młodej warszawianki/młodego warszawiaka po raz pierwszy.

W przypadku gdy dziecko/dzieci posiada/ją zameldowanie na terenie Warszawy istnieje możliwość, na wniosek rodzica, sprawdzenia pokrewieństwa na podstawie bazy ewidencji ludności.

3. Za pośrednictwem miejskiego portalu e-usług Moja Warszawa, przy wykorzystaniu profilu zaufanego, dla dziecka powyżej 13-go roku życia – sama Karta, bez uprawnień Karty młodej warszawianki/Karty młodego warszawiaka.

Aby złożyć wniosek w tej formie, należy załączyć zdjęcie dziecka w formie elektronicznej. Profil zaufany musi należeć do dziecka.

Wyrobiona SWKM zostanie wysłana na wskazany we wniosku adres zamieszkania za pośrednictwem operatora Poczta Polska.

Wybierając odbiór karty w dowolnym POP, po zaakceptowaniu wniosku przez pracownika, otrzymasz maila z informacją, że wniosek został przyjęty i w celu odbioru Karty należy udać się do dowolnego POP.

4. Wysyłając wniosek w wersji papierowej na adres:

Zarząd Transportu Miejskiego
ul. Grochowska 316/320
03-839 Warszawa
z dopiskiem „Wniosek o SWKM”

Wniosek o SWKM dostępny jest na stronie <https://www.wtp.waw.pl/wp-content/uploads/sites/2/2022/06/Wniosek-o-wydanie-Spersonalizowanej-Warszawskiej-Karty-Miejskiej-SWKM.pdf>. Do wniosku należy dołączyć zdjęcie* w formie papierowej.

Wyrobiona SWKM będzie do odbioru w POP Grochowska.

Dziecko, które ukończyło 13 rok życia o SWKM może zawnioskować samodzielnie.

*zdjęcie powinno być: legitymacyjne, wykonane w orientacji pionowej na jednolitym, jasnym tle, aktualne (wykonane w ciągu ostatnich sześciu miesięcy); składane w formie elektronicznej: w formacie JPG lub PNG, w minimalnej rozdzielczości 200×259 pikseli, wielkość pliku nie większa niż 2 MB; składane w formie papierowej: w formacie 3,5x4,5 cm.