

Správa o činnosti pedagogického klubu

1. Prioritná os	Vzdelávanie
2. Špecifický cieľ	1.2.1 Zvýšiť kvalitu odborného vzdelávania a prípravy reflektujúc potreby trhu práce
3. Prijímateľ	Stredná odborná škola ekonomiky, hotelierstva a služieb Jána Andraščíka Bardejov
4. Názov projektu	Zvyšovanie kvality vzdelávania na Hotelovej akadémii Jána Andraščíka v Bardejove
5. Kód projektu ITMS2014+	312011AGJ3
6. Názov pedagogického klubu	Pedagogický klub finančnej gramotnosti
7. Dátum stretnutia pedagogického klubu	09.05.2023
8. Miesto stretnutia pedagogického klubu	Stredná odborná škola ekonomiky, hotelierstva a služieb Jána Andraščíka Bardejov
9. Meno koordinátora pedagogického klubu	Ing. Renáta Akbariová
10. Odkaz na webové sídlo zverejnenej správy	https://sosehs.edupage.org/text/?text=text/text6&subpage=3

11. Manažérske zhrnutie:

Krátka anotácia:

Na dnešnom stretnutí sme sa venovali preskúmaniu relevantných internetových zdrojov a tlačových zdrojov aktuálnych informácií, ktoré sa týkajú práv spotrebiteľov. Venovali sme sa každej uvedenej internetovej stránke, venovali sme sa obsahu stránky a možnostiam využitia jednotlivých stránok na vyučovacích hodinách najmä pri témach týkajúcich sa práv spotrebiteľov. Niektoré stránky majú aj informatívny charakter, kde sa spotrebiteľ dozvie o výsledkoch testov jednotlivých výrobkov, alebo o škodlivosti výrobkov a podobne. Posudzovali sme aj výhody a nevýhody jednotlivých internetových zdrojov.

Kľúčové slová: internetový zdroj, informácia, spotrebiteľ, ochrana spotrebiteľa, reklamácia, kontrola, práva spotrebiteľa, zmluva

12. Hlavné body, témy stretnutia, zhrnutie priebehu stretnutia:

Hlavné body:

1. Privítanie členov klubu, téma stretnutia.
2. Vyhľadanie jednotlivých internetových zdrojov.
3. Vyhodnotenie jednotlivých internetových zdrojov.
4. Aplikácia vo vyučovacom procese.
5. Prijaté závery a odporúčania.

Téma stretnutia:

Preskúmanie relevantných internetových zdrojov: <http://www.mhsr.sk/> <http://www.esc-sr.sk/>
<http://www.soi.sk/sk/Novinky-SOI.soi> <http://ec.europa.eu/> <http://www.sospotrebitelov.sk/>
<http://www.dtest.sk/> <http://www.rpr.sk/>

www.europskyspotrebiteľ.sk, Internetové a tlačové zdroje aktuálnych informácií, týkajúce sa práv spotrebiteľov

Zhrnutie:

Stretnutie otvorila koordinátorka klubu Ing. Renáta Akbariová. Počas stretnutia sme sa venovali jednotlivým internetovým zdrojom, ktoré sa týkajú práv spotrebiteľov. Pozornosť sme venovali obsahu týchto stránok a možnostiach jeho využitia na vyučovacích hodinách. Uviedli sme aj link, ktorý je možné využiť napríklad na hodine právnej náuky s témou odstúpenia od zmluvy.

Takou najkomplexnejšou stránkou informácií z hľadiska ochrany spotrebiteľa sa nám javí stránka SOI, <https://www.soi.sk>, ktorá dáva odpoveď na celý okruh otázok. Slovenská obchodná inšpekcia je orgánom štátnej kontroly vnútorného trhu vo veciach ochrany spotrebiteľa s celoslovenskou pôsobnosťou. Vykonáva kontrolu predaja výrobkov a poskytovania služieb spotrebiteľom, poskytuje odbornú a metodickú pomoc okresným úradom, obciam, združeniam spotrebiteľov a iným právnickým osobám založeným na ochranu spotrebiteľa. SOI tiež poskytuje rady spotrebiteľskej ale aj podnikateľskej verejnosti. Jej zastúpenie je v každom kraji. Informuje spotrebiteľov o existencii nebezpečných výrobkoch, navrhuje dosiahnutie zmierlivého riešenia, resp. dohody medzi spotrebiteľom a predávajúcim o vyriešení sporu, poskytuje odpoveď na otázky spotrebiteľov, napr. či je predávajúci oprávnený v predajni nazerat' do nákupných tašiek spotrebiteľov, prípadne na aký orgán sa obrátiť pri riešení prípadných sporov.

Stránka www.dtest.sk – je ďalšou stránkou na ktorej sa spotrebiteľ dozvie na aké triky a chytáky obchodníkov si máme dávať pozor pri nákupe tovaru, alebo praktické rady a tipy zo sveta spotrebiteľov. Jedinou nevýhodou tejto stránky je, že je komerčná a preto ak sa chceme dozvedieť výsledky testov, musíme si predplatiť. Možnosť ako sa to dozvedieť je sledovanie televízneho vysielania, čo si však vyžaduje sledovanie v práve určenom čase.

Internetový zdroj – charakteristika:

- nezisková organizácia – venujúca sa ochrane spotrebiteľa, vydáva časopis - mesačník dTest (vo verzii aj online)
- praktický sprievodca pri rozhodovaní o nákupe tovaru a pri riešení problémov spotrebiteľov
- nezávislý od príjmov z inzercie
- nezávislá nezisková organizácia, a preto v časopise dTest ani na weboch sa nenachádza žiadna reklama (funguje na základe predplatného a z verejných zdrojov)
- organizácia zverejňuje každý mesiac nezávislé testy (výrobky na testovanie nakupujú ako spotrebiteľia v bežnej maloobchodnej sieti, neprijímajú produkty na testovanie ani akékoľvek dary od výrobcov alebo distribútorov)
- prevádzkujú taktiež spotrebiteľskú poradňu (poradca pri riešení problémov s reklamáciami, príp. odstúpením od zmluvy)
- s cieľom vyriešiť konflikt bez zapojenia súdu prevádzkujú aj službu na zmierlivé riešenie sporov VaseStiznosti.cz
- v archíve na ich [www](http://www.dtest.sk) stránke sa nachádzajú výsledky testov viac ako 16 000 výrobkov
- obsahuje zložku – nákupný sprievodca - poradia spotrebiteľom, na čo sa majú pri výbere daného tovaru zamerať, ako si porovnať ceny a na čo si dať pozor.

Testovanie výrobkov

Testovanie patrí medzi hlavné aktivity každý mesiac na stránkach časopisu a na webe. Ide predovšetkým o testovanie potravín a spotrebného tovaru. Testy prebiehajú v špecializovaných laboratóriách a bez vplyvu výrobcov. Testovanie prebieha napr. chemickými rozbormi, meraním pomocou laboratórnych prístrojov a techník, panelovými testami s ľuďmi. Testovanie s pomocou viacerého počtu dobrovoľníkov patrí medzi najviac finančne náročné testovanie. Je tiež najviac zaťažené subjektívnymi dojmami. Výsledky a priebeh testovania si spotrebiteľ môže nájsť aj na YouTube kanále.

Organizácia spolupracuje taktiež s medzinárodnými inštitúciami. To zabezpečuje odborné zázemie, umožňuje zdieľať skúsenosti z rôznych štátov sveta, ponúka lepšiu možnosť pri snahe o zlepšenie situácie na trhu a šetrí peniaze. Ide napr. o ICRT – International Consumer Research & Testing, spoločnosť aktuálne registruje 40 členských organizácií z 36 štátov sveta. Na testovaní sa taktiež podieľajú čitatelia a predplatelia.

Súvisiace projekty s cieľom pomôcť spotrebiteľom:

Spoločnosť je tiež autorom viacerých projektov, napr. STEP – riešenie energetickej chudoby, Spotreba pre život, Spotrebiteľsko-právny moot court.

Cieľom projektu STEP je pomoc spotrebiteľom zasiahnutým energetickou chudobou ušetriť za energie a zlepšiť ich životný štandard.

Spotreba pre život – ide o súťaž, ktorá je určená pre študentov stredných škôl a žiakov odborných učilíšť, v tvorbe vzorového vydania spotrebiteľského časopisu pre mládež.

Spotrebiteľsko-právny moot court - fiktívne súdne spory pred odbornou porotou, ide taktiež o súťaž pre študentov.

Konkrétna pomoc spotrebiteľom:

- databáza advokátov, ktorých posudok môže spotrebiteľ potrebovať pri riešení reklamácie
- databáza súdnych znalcov
- „Vaše sťažnosti“ – služba pomáhajúca s cieľom zmierlivého urovnania spotrebiteľských sporov
- ponúka spotrebiteľom praktické letáky s užitočnými radami
- užitočné nástroje ako pomoc pre spotrebiteľov: nebezpečné výrobky, nákupní sprievodcovia, éčka, mobilné tarify, životné poistenie, nadmerné obaly, súdni znalci, overenie e-shopov, značky kvality, finančné kalkulačky a ďalšie

Internetový zdroj poskytuje dostatok informácií pre spotrebiteľov, články sú uvedené v slovenskom, ako aj v českom jazyku, Online poradňa pre spotrebiteľov je určená pre okamžité zodpovedanie spotrebiteľskej otázky, k dispozícii je taktiež telefonická poradňa s telefónnym kontaktom.

Na stránky sa nachádzajú internetové kontakty na užitočné podcasty a videá. Internetový zdroj hodnotím ako veľmi užitočný, nevýhodou je, že nie všetky články a zdroje sú v slovenskom jazyku.

Webová stránka <https://esc-sr.sk/> ponúka rýchlu orientáciu pri riešení práv spotrebiteľov pri nákupe v Slovenskej republike, ale aj v zahraničí v rámci EU. Výhodou je prehľadné delenie podľa jednotlivých sekcií, a to:

- nákupy online
- práva cestujúcich
- cezhraničné nákupy v EU
- reklamácie
- ďalšie oblasti

Spotrebiteľ pri riešení problémov má možnosť získať cenné poznatky a informácie, ako postupovať v súlade s právami spotrebiteľa. Jednotlivé oblasti sú podrobne spracované a analyzované s podrobným popisom spotrebiteľských práv.

Veľmi prehľadné je zhrnutie spotrebiteľských problémov, ktoré je spracované v časti „Často kladené otázky“, kde spotrebiteľ veľmi prehľadným spôsobom získa informácie o svojich právach a ďalších možnostiach riešenia problémových situácií v spotrebiteľskej oblasti.

Stránka svojím aktuálnym obsahom reaguje na súčasnú dobu a problémy, ktoré môžu vzniknúť v súvislosti s online nakupovaním doma aj v zahraničí

Na hodinách právnej náuky sa využíva aj tento zdroj:

Spotrebiteľ a jeho práva :

IV.A právna náuka

III.E právo

<https://esc-sr.sk/otazky/odstupenie-od-zmluvy/>

Z uvedenej stránky, na ktorej sa uvádza odstúpenie od zmluvy a ďalšie náležitosti aplikujeme informácie na vyučovacích hodinách právnej náuky .

Vznik zmluvy predpokladá prijatie ponuky v celom rozsahu a bez akýchkoľvek výhrad. Ak dôjde k zhode vôle zmluvných strán o obsahu zmluvy na základe prijatia návrhu na uzavretie zmluvy, je zmluva uzavretá. So vznikom zmluvy je zvyčajne spojená aj jej účinnosť – možnosť úspešne sa domáhať plnenia. V prípadoch, kedy zákon vyžaduje k zmluve aj rozhodnutie príslušného orgánu, účinnosť zmluvy nastane až dňom, keď kladné rozhodnutie príslušného orgánu nadobudne právoplatnosť. Zmlouvou sú zmluvné strany viazané a odstúpiť od nej môžu len z dôvodov, ktoré sú ustanovené v zákone alebo na základe dohody.

Občiansky zákonník a Obchodný zákonník upravujú jednotlivé typy zmlúv. Zmluvné strany však môžu uzavrieť aj v zákone nepomenovanú zmluvu, ak neodporuje obsahu alebo účelu zákona.

Pri sťažnosti : je potrebné predložiť

- Kópie dokladov, ktoré preukazujú váš právny nárok (napr. objednávku, potvrdenie o zaplatení).
- Dokument preukazujúci, že ste sa aspoň raz pokúsili o riešenie celého problému s obchodníkom, no bezúspešne. Písomnú/ e-mailovú komunikáciu s predávajúcim nám zašlite zoradenú chronologicky v jednom dokumente.

Záver:

Poznanie svojich práv ako spotrebiteľa je dôležité v súčasnom období najmä z dôvodu existencie rôznych nelegálnych stránok internetového obchodu, problematiky riešenia otázky reklamácie tovarov, odstúpenia od zmluvy, vrátenia peňazí, a ďalšie podobné problémy, s ktorými sa môže stretnúť každý spotrebiteľ. Myslíme si, že v tejto súvislosti je podstatná aj otázka Ochrany údajov a súkromie na internete. Pravidlá EÚ o ochrane údajov zaručujú ochranu osobných údajov, vždy keď sa získavajú – napríklad pri kúpe cez internet, uchádzaní sa o prácu alebo žiadosti o bankový úver. Tieto pravidlá platia pre spoločnosti a organizácie (verejné a súkromné) v EÚ, ako aj pre tie, ktoré majú sídlo mimo EÚ a ponúkajú tovar alebo služby v EÚ. Nezáleží na tom, v akom formáte údaje sú – či sú online v počítačovom systéme, v papierovej forme v štruktúrovanom súbore, práva na ochranu osobných údajov musia byť rešpektované vždy. Ďalším faktorom je súhlas so spracúvaním údajov

Súhlas, o ktorý vás požiadala spoločnosť alebo organizácia, musíte vyjadriť jasne a aktívne, pričom predtým, ako sa udelí súhlas, je dôležité mať k dispozícii informácie o spoločnosti/organizácii, ktorá bude spracúvať údaje vrátane kontaktných údajov a kontaktných údajov prípadnej zodpovednej osoby, dôvod, prečo spoločnosť/organizácia použije osobné údaje, ako dlho majú v úmysle uchovávať osobné údaje, údaje o akejkoľvek inej spoločnosti alebo organizácii, ktorej budú vaše osobné údaje poskytnuté, informácie o vašich právach na ochranu údajov (prístup, oprava, výmaz, sťažnosť, odvolanie súhlasu). Všetky tieto informácie by sa mali poskytovať v jasnej a zrozumiteľnej forme.

Európske spotrebiteľské centrum v SR

Európske spotrebiteľské centrum v SR je súčasťou ECC-Net, ktorá je európska sieť pozostávajúca z 30 spotrebiteľských centier, po jednom centre v každom členskom štáte EÚ spolu s centrom v Nórsku, na Islande a vo Veľkej Británii. Sieť je spolufinancovaná EK DG SANCO, čiže Európskou komisiou a jej Generálnym riaditeľstvom pre zdravie a ochranu spotrebiteľa. Hlavným účelom, pre ktorý bola sieť zriadená, je vytvárať dôveru spotrebiteľov na vnútornom trhu v cezhraničné nakupovanie tovarov a služieb a jednou z kľúčových úloh siete je pomáhať spotrebiteľom pri ich

cezhraničných sťažnostiach, resp. reklamáciách, pokiaľ im pri takomto cezhraničnom nákupe tovarov a služieb vznikne spotrebiteľský problém v súvislosti s reklamáciou.
Táto inštitúcia zastupuje slovenských spotrebiteľov pri riešení spotrebiteľských sporov v cezhraničnom nakupovaní a v e-shopoch, pri riešení sporov, ktoré vzniknú mimo územia SR počas dovolení, letov a v iných oblastiach. Svoje služby ponúka všetkým spotrebiteľom bezplatne.

Odporúčania:

Tento zdroj môžeme zaradiť medzi relevantné zdroje pre vyučovanie spotrebiteľskej gramotnosti, pretože sú spravované štátom – ministerstvom hospodárstva a Európskou komisiou.

Pracovníci centra navštívili trikrát aj našu školu a celodenným edukačným programom pre študentov v oblasti ochrany spotrebiteľa na slovenskom a európskom trhu s veľmi kladnou odozvou od študentov. Odporúčame tento zdroj zaradiť do vyučovacieho procesu. Odporúčame v súvislosti s nákupmi informovať žiakov aj o ochrane osobných údajov.

13. Vypracoval (meno, priezvisko)	Ing. Gabriela Pochová
14. Dátum	10.05.2023
15. Podpis	
16. Schválil (meno, priezvisko)	Ing. Renáta Akbariová
17. Dátum	10.05.2023
18. Podpis	

Príloha:

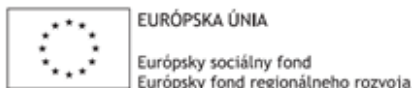
Prezenčná listina zo stretnutia pedagogického klubu

Pokyny k vyplneniu Správy o činnosti pedagogického klubu:

Prijímateľ vypracuje správu ku každému stretnutiu pedagogického klubu samostatne. Prílohou správy je prezenčná listina účastníkov stretnutia pedagogického klubu.

1. V riadku Prioritná os – Vzdelávanie
2. V riadku špecifický cieľ – uvedie sa v zmysle zmluvy o poskytnutí nenávratného finančného príspevku (ďalej len "zmluva o NFP")
3. V riadku Prijímateľ - uvedie sa názov prijímateľa podľa zmluvy o poskytnutí nenávratného finančného príspevku
4. V riadku Názov projektu - uvedie sa úplný názov projektu podľa zmluvy NFP, nepoužíva sa skrátený názov projektu
5. V riadku Kód projektu ITMS2014+ - uvedie sa kód projektu podľa zmluvy NFP
6. V riadku Názov pedagogického klubu (ďalej aj „klub“) – uvedie sa názov klubu
7. V riadku Dátum stretnutia/zasadnutia klubu - uvedie sa aktuálny dátum stretnutia daného klubu učiteľov, ktorý je totožný s dátumom na prezenčnej listine
8. V riadku Miesto stretnutia pedagogického klubu - uvedie sa miesto stretnutia daného klubu učiteľov, ktorý je totožný s miestom konania na prezenčnej listine
9. V riadku Meno koordinátora pedagogického klubu – uvedie sa celé meno a priezvisko koordinátora klubu
10. V riadku Odkaz na webové sídlo zverejnenej správy – uvedie sa odkaz / link na webovú stránku, kde je správa zverejnená
11. V riadku Manažérske zhrnutie – uvedú sa kľúčové slová a stručné zhrnutie stretnutia klubu
12. V riadku Hlavné body, témy stretnutia, zhrnutie priebehu stretnutia - uvedú sa v bodoch hlavné témy, ktoré boli predmetom stretnutia. Zároveň sa stručne a výstižne popíše priebeh stretnutia klubu
13. V riadku Závěry o odporúčania – uvedú sa závery a odporúčania k témam, ktoré boli predmetom stretnutia
14. V riadku Vypracoval – uvedie sa celé meno a priezvisko osoby, ktorá správu o činnosti vypracovala
15. V riadku Dátum – uvedie sa dátum vypracovania správy o činnosti
16. V riadku Podpis – osoba, ktorá správu o činnosti vypracovala sa vlastnoručne podpíše
17. V riadku Schválil - uvedie sa celé meno a priezvisko osoby, ktorá správu schválila (koordinátor klubu/vedúci klubu učiteľov)
18. V riadku Dátum – uvedie sa dátum schválenia správy o činnosti
19. V riadku Podpis – osoba, ktorá správu o činnosti schválila sa vlastnoručne podpíše.

Príloha správy o činnosti pedagogického klubu



Prioritná os:	Vzdelávanie
Špecifický cieľ:	1.2.1 Zvýšiť kvalitu odborného vzdelávania a prípravy reflektujúc potreby trhu práce
Prijímateľ:	Stredná odborná škola ekonomiky, hotelierstva a služieb Jána Andraščíka Bardejov
Názov projektu:	Zvyšovanie kvality vzdelávania na Hotelovej akadémii Jána Andraščíka v Bardejove
Kód ITMS projektu:	312011AGJ3
Názov pedagogického klubu:	Pedagogický klub finančnej gramotnosti

PREZENČNÁ LISTINA

Miesto konania stretnutia: Stredná odborná škola ekonomiky, hotelierstva a služieb Jána Andraščíka Bardejov

Dátum konania stretnutia: 09.05.2023

Trvanie stretnutia: od..15.30.....hod do...18.10.....hod

Zoznam účastníkov/členov pedagogického klubu:

č.	Meno a priezvisko	Podpis	Inštitúcia
1.	Akbariová Renáta, Ing.		SOŠ EHS J.Andraščíka
2.	Bartoš Štefan, Ing.		SOŠ EHS J.Andraščíka
3.	Gajdošová Magdaléna, Ing.		SOŠ EHS J.Andraščíka
4.	Gracová Antónia, Mgr.		SOŠ EHS J.Andraščíka

5.	Hüblerová Ingrid, Ing.		SOŠ J.Andraščíka	EHS
6.	Kriššová Dagmar, Ing		SOŠ J.Andraščíka	EHS
7.	Michalčinová Iveta, Ing.		SOŠ J.Andraščíka	EHS
8.	Pochová Gabriela, Ing.		SOŠ J.Andraščíka	EHS
9.	Tkačivská Mária, Ing.		SOŠ J.Andraščíka	EHS
10.	Klimkovská Mária, Bc.		SOŠ J.Andraščíka	EHS

Meno prizvaných odborníkov/iných účastníkov, ktorí nie sú členmi pedagogického klubu a podpis/y:

č.	Meno a priezvisko	Podpis	Inštitúcia