

VNÚTORNÁ SMERNICA

**KRÍZOVÝ INTERVENČNÝ
PLÁN ZÁKLADNEJ ŠKOLY
ŠKULTÉTYHO 2326/11,
955 01 TOPOĽČANY**

Základná škola, Škultétyho 2326/11, Topol'čany 955 01
Krízový intervenčný plán

Riaditeľka základnej školy Škultétyho 2326/11, Topol'čany 955 01 v nadväznosti na §145a, ods. 2 písm. u) zákona 245/2008 Z.z vydáva Organizačnú smernicu o poskytovaní krízovej intervencie, ktorej účelom je stanoviť pravidlá postupu pri prevencii, vzniku a riešení krízovej situácie v škole.

Čl.1

Úvodné ustanovenie

1. Úlohou krízového intervenčného plánu školy je:
 - a. zabrániť prehĺbeniu vzniknutej krízovej situácie,
 - b. znížiť negatívne dosahy krízy na žiakov,
 - c. posilniť solidaritu medzi žiakmi,
 - d. poskytnúť žiakom odbornú starostlivosť, zameranú na špecifické obdobie po krízovej udalosti,
 - e. skrátiť dobu potrebnú na odvrátenie ďalšieho nebezpečenstva a ohrozenia,
 - f. vybudovať bezpečné prostredie v škole a dôveru v inštitúciu.
2. Smernica upravuje základné postupy pri prevencii a pri vzniku krízovej situácie v škole, krízovej intervencii a možnostiach pomoci žiakom prípade traumatizujúcich, mimoriadne stresujúcich a záťažových situácií a udalostí.
3. Predmetom tejto smernice nie je problematika šikanovania a kyberšikanovania, ktorá je rozpracovaná v samostatnom internom predpise školy.
4. Pod krízovou situáciou sa rozumie akákoľvek psychická aj fyzická traumatizujúca udalosť, ktorá prekračuje bežné zvládacie mechanizmy, je do značnej miery nepredvídateľná a nie úplne ovládateľná, ktorá ohrozuje psychický a fyzický stav žiakov a zamestnancov školy. Vyvoláva skutočné pocity tiesne a presahuje bežnú ľudskú skúsenosť.

5. Krízová intervencia predstavuje podpornú sieť opatrení zameraných na stabilizáciu jednotlivca/skupiny, prinavrátanie pocitu bezpečia a posilnenie vlastných kompetencií v práci s emóciami, so zvládacími stratégiami, redukciu stresu a nastavenie ďalších opatrení po krízovej udalosti.
6. Škola venuje systematickú pozornosť zažívaným stratám, podporuje proces smútenia, žiakov a zamestnancov školy.

Čl.2

Situačné krízy a jej príčiny

Zdrojom akútnej krízovej situácie s dosahom na jednotlivca, triedu, školu môže byť najmä:

- nástup alebo zmena školy/ triedy,
- školský neprospech,
- rozvod rodičov a uzavretie nového manželstva niektorého z rodičov,
- šikanovanie,
- zanedbávanie alebo zneužívanie žiaka zo strany rodič,
- ochorenie žiaka, blízkej osoby, spolužiaka, učiteľa,
- zdravotné znevýhodnenie,
- uväznenie rodiča,
- presťahovanie,
- násilie vrátane domáceho násillia, únos,
- prírodná katastrofa, pandémia, požiar,
- príslušnosť k akejkoľvek minorite, ak je s tým zároveň spojený zážitok izolácie, odmietnutia a internalizovaný nedostatok seba prijatia,
- samovražda,
- drogová závislosť žiaka,
- sebapoškodzovanie,
- adolescentné tehotenstvo a rodičovstvo,
- znásilnenie a sexuálny útok,
- konflikty a krízy v rámci rodinného systému,
- zabitie, či útok ako východisko z krízy,
- smrť blízkej osoby, spolužiaka, učiteľa, trúchlenie a iné,
- teroristický čin, anonymné oznámenie o uložení bomby, strelba na pôde školy, útok zbraňou.

Krízová intervencia je bezprostrednou vnímavou reakciou školy na akútnu krízu v podobe okamžitej a krátkodobej odbornej pomoci a podpory pri

zvládání krízy (práca s emóciami a následne stabilizácia) s cieľom zaistenia psychologického bezpečia a posilnenia zvládacích (copingových) a adaptačných mechanizmov.

Môže byť poskytovaná jednotlivcovi, skupinám (školská trieda/y, rodina), na úrovni celej školy.

Krízová intervencia je okamžitou pomocou s cieľom redukovať ohrozenie a vytvoriť intenzívny kontakt s dotknutou osobou v rámci individuálneho prístupu.

Podnetom na krízovú intervenciu môže byť aj problémové správanie žiakov mimo budovu školy a v čase mimo školského vyučovania a podujatí organizovaných školou, aj keď škola po právnej stránke nenesie zodpovednosť za tieto skutky a udalosti.

V školskom prostredí sú možnými obeťami krízovej situácie:

- Primárne obeť – účastníci nešťastia, priamo exponované (zasiahnuté) obeť.
- Sekundárne obeť – rodina alebo blízki priatelia primárnej obeť.
- Terciárne obeť – pomáhajúce profesie v škole, svedkovia udalosti, preživší, inak poškodení.

ČI.3

Úloha a postup riaditeľa školy pri vzniknutých krízových situáciách.

1. V prípade, že vedenie školy, pedagogickí zamestnanci a odborní zamestnanci získajú informácie o aktuálnej krízovej situácii alebo udalosti, okamžite prijímajú rozhodnutie o zabezpečení potrebnej pomoci a podpory zasiahnutým osobám.
2. Prvoradým cieľom konania zamestnancov školy je **záchrana** života a zdravia dotknutých osôb, privolanie záchranných zložiek, poskytnutie prvej pomoci, naplnenie potreby bezpečia (fyzické i psychické – emocionálna podpora), kontakt s najbližšími, zabezpečenie informovanosti a distribúcie informácií zúčastneným osobám, získanie kontroly nad situáciou.
3. Pri riešení krízovej situácie, ktorá je sprevádzaná zranením alebo úmrtím, je ďalej potrebné postarať sa o toho, kto zranenú alebo mŕtvu osobu našiel (nezostať sám), uvoľniť priestor pre záchranné zložky a políciu, pri nešťastiach v dôsledku násilného konania zabezpečiť, aby nedošlo k ovplyvňovaniu svedkov pred príchodom polície. Je potrebné sa postarať o celý kolektív triedy, ktorej žiakovi alebo učiteľovi sa stalo nešťastie.

4. Pri náhlom útoku osoby alebo osôb, ktoré sa použitím zbrane snažia zraniť alebo usmrtiť osoby vo svojom okolí, je zo strany zamestnancov školy a žiakov školy potrebné realizovať útek do bezpečia – učitelia vyvedú žiakov bezpečne z budovy a v prípade, že to nie je možné, zvolí sa vhodná forma úkrytu, kde je možné sa zamknúť, zabarikádovať a pod.
5. O rozsahu a spôsobe poskytnutia krízovej intervencie a následných podporných opatreniach rozhoduje poskytovateľ krízovej intervencie a kompetentní pracovníci integrovaného záchranného systému.
6. Pri krízovej intervencii a pri preventívnych činnostiach realizovaných školou alebo zariadením poradenstva a prevencie sa nevyžaduje informovaný súhlas zákonného zástupcu.
Informačná povinnosť o postupe školy smerom k zákonným zástupcom o zrealizovaní krízovej intervencie alebo preventívnych aktivitách zostáva zachovaná, pričom zákonný zástupca v zmysle § 144, ods. 6) zákona 245/2008 Z.z. má právo byť informovaný o postupe školy a výchovno-vzdelávacích výsledkoch svojho dieťaťa.

Informovaný súhlas sa pri realizácii krízovej intervencie **nevyžaduje** (§2 ods.6 písm. a) vyhlášky č. 24/2022 Z.z. o zariadeniach poradenstva a prevencie, účinnnej od 1.1.2023).

Riaditeľ školy je krízovým manažérom, ktorý zodpovedá za tvorbu a obsah krízového intervenčného plánu školy.

Úloha riaditeľa v prípravnej fáze zabezpečenie kontaktu s CPP a následnú koordináciu krízového intervenčného tímu v prípadoch traumatickej krízy v školskom prostredí, ktorá vzniká po udalostiach s traumatizujúcim potenciálom (náhle úmrtia žiakov, učiteľov, blízkych; živelné katastrofy, udalosti s hromadným postihnutím osôb; závažné autonehody; požiar v budove; ohrozovanie života žiakov, učiteľov na pôde školy; vojnový konflikt, ozbrojený konflikt a iné).

Zoznam krokov pre riaditeľa v deň udalosti, ktoré vykonáva s podporou OZ/členov ŠPT:

1. Zistiť fakty: čo sa stalo, kde, kedy, ako, komu... (obete: zranení, mŕtvi).
2. Na základe zistených faktov rozhodnúť, koho je potrebné kontaktovať podľa vopred dohodnutého krízového plánu
 - **Scielom zabezpečiť KI:** kontaktovať poskytovateľa KI – kompetentného zamestnanca školy alebo kontaktnú osobu externého subjektu (dohodnutú v krízovom intervenčnom pláne školy).

O vykonanie odbornej činnosti vo vzťahu k žiakovi školy žiada riaditeľ príslušné zariadenie poradenstva a prevencie (§ 2 ods. 1 písm. e) vyhlášky č. 24/2022 Z. z.).

- **Scieľom informovať o situácii a prizvať do krízového tímu:** RÚŠS, CPP, zriaďovateľ, rada školy a rada rodičov, žiacky parlament..., ďalšie zložky podľa potreby (zástupca polície...).
- 3. Podľa reakcií a možností oslovených zostaviť krízový tím.
- 4. Zabezpečiť informačné podporné materiály (v spolupráci s poskytovateľom KI) pre žiakov a ich rodičov (s informáciami o možných reakciách na stres a možnosťami individuálnej KI a ďalšej podpory).
- 5. Zabezpečiť dozor pre žiakov v zmysle normálnej dennej rutiny (v záujme zaistenia psychologického bezpečia – dôležité aj do ďalších dní).
- 6. Identifikovať zraniteľných žiakov a ďalšie zasiahnuté osoby,
- 7. V prípade potreby pripraviť reakciu na webstránku školy po konzultácii vhodnosti zverejnenia s poskytovateľom KI – riaditeľ schvaľuje.
- 8. Zvolať stretnutie zamestnancov scieľom informovať a zjednotiť sa v obsahu, ktorý je možné komunikovať smerom „von“ s cieľom ochrániť tých, ktorých sa to týka (príp. nemariť vyšetrovanie...) a identifikovať zraniteľné deti/žiakov a ďalšie zasiahnuté osoby.
- 9. Pripraviť sa na stretnutie s médiami (držať sa vopred dohodnutých pravidiel komunikácie).
- 10. Zvolať stretnutie s krízovým tímom (možnosť online) – dohodnúť postupy na ďalší deň a rozdeliť úlohy.
- 11. Informovať zamestnancov a zabezpečiť ich spoluprácu podľa dohodnutých postupov s krízovým intervenčným tímom.
- 12. Kontaktovať zasiahnutú rodinu, pozostalých (riaditeľ už má informácie v prípade otázok) – správu o udalosti podáva záchranár, hasič...
- 13. Oceniť všetkých.

Úloha riaditeľa vo fáze krízovej intervencie

Zvyčajne 36 – 48 hodín po udalosti prichádza krízový intervenčný tím do školy. Úloha riaditeľa:

1. Vedenie stretnutia so zamestnancami v deň KI – poskytovateľ KI inštruuje, ako podporiť žiakov, ale aj seba (psychohygienu).
2. Vo vzťahu k riešeniu krízovej situácie, ktorej aktérmi sú PZ a OZ, riaditeľ školy má povinnosť zabezpečiť výkon práva PZ a OZ uvedených v § 3 ods. 1 písm. b) zákona č. 138/2019 Z. z. → „právo na ochranu pred sociálnopatologickými prejavmi v správaní vedúcich pedagogických zamestnancov, vedúcich odborných zamestnancov, ďalších

- zamestnancov, zriaďovateľa, zákonných zástupcov, iných fyzických osôb alebo právnických osôb“.
3. Zabezpečiť podmienky na výkon KI podľa potrieb poskytovateľa KI (miestnosti, písacie, kresliace potreby a pod.). Za priebeh procesu poskytovanej KI zodpovedá poskytovateľ KI.
 4. Zabezpečiť v spolupráci s poskytovateľom KI starostlivosť o profesionálov (napr. supervízia).
 5. Zistiť spätnú väzbu od zainteresovaných a následne zabezpečiť revidovanie krízového plánu školy podľa potreby.

Úloha riaditeľa vo fáze po krízovej udalosti

Zabezpečenie starostlivosti po poskytnutí KI, sledovanie prežívania a adaptácie zasiahnutých osôb – v kompetencii OZ/členov ŠPT minimálne **6 mesiacov** po udalosti v spolupráci so zariadeniami poradenstva a prevencie (pomoc pri vytvorení rituálov, priebehu výročia, zabezpečovanie každodennej rutiny, pomoc a podpora jednotlivcom s posttraumatickou stresovou poruchou).

Etické pravidlá

Pedagogický a odborný zamestnanec vykonáva svoje činnosti v súlade s Etickým kódexom pedagogických zamestnancov a odborných zamestnancov.

- dodržiava všeobecne platné právne predpisy,
- rešpektuje ľudské práva a dôstojnosť žiaka,
- nevykonáva aktivity, na ktoré nemá kvalifikáciu (vedenie krízovej intervencie, psychologické poradenstvo, smútkové poradenstvo),
- PZ a OZ sa správajú korektne voči intervenčnému tímu a ŠPT, nešíria informácie o priebehu krízovej intervencie,
- PZ a OZ chráni identitu zasiahnutých, nedevaluje žiakov/učiteľov, ktorí sa rozhodli ukončiť svoj život samovraždou,
- nebagatelizuje prácu intervenčného tímu.

Krízová situácia má určitú postupnosť a je dôležité vedieť, kto v ktorej fáze zasahuje. V čase krízovej udalosti je zvyčajne napätá situácia a ľudia sa môžu správať chaoticky, agresívne alebo až ustrnúť. **Preto je dôležité rozumieť následnosti krokov pri krízovej situácii:**

Krízová udalosť	→ ktokoľvek volá 112	→ poskytnú sa prvá pomoc, 5T	
Integrovaný záchranný systém	→ príchod záchranárov, polície, hasičov	→ polícia môže zapojiť aj iné organizácie	
Sumarizácia informácií a tvorba plánu	→ vedenie školy a ŠPT vytvára KIT	→ prepojenie CPP	
Krízová intervencia na škole	→ krízový intervenčný plán (KIT)	→ starostlivosť o psychohygienu KIT	→ manažment stresu a supervízia
Postvencia	→ integrovanie vplyvu udalosti	→ prevencia a smútková intervencia v triedach	→ terapeutická intervencia

5T: ticho, teplo, tekutiny, tišenie a transport,

ŠPT: školský podporný tím,

KIT: krízový intervenčný tím,

CPP: centrum poradenstva a prevencie,

Čl.4

Poskytovatelia krízovej intervencie

Interný subjekt:

Zamestnanec školy (pokiaľ nie je osobne zasiahnutý udalosťou):

- Podľa § 24 ods. 2 písm. a) a d) zákona č. 138/2019 Z. z. o pedagogických zamestnancoch a odborných zamestnancoch a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov **krízovú intervenciu poskytuje školský psychológ** v rámci psychologickkej intervencie a zároveň krízovú intervenciu zameranú na podporu duševného zdravia žiakov a učiteľov v školách, **pre odborný výkon je žiaduce absolvovanie vzdelávania v krízovej intervencii.**
- OZ/členovia ŠPT, napr. sociálny pedagóg, školský špeciálny pedagóg, liečebný pedagóg **so vzdelaním v krízovej intervencii.**

Riaditeľ má možnosť zabezpečiť, aby sa zamestnanec školy ako poskytovateľ KI kontinuálne v tomto smere ďalej vzdelával a dopĺňal si vedomosti s cieľom poskytovať svoje služby v súlade s najnovším vedeckým poznaním.

Externý subjekt:

- zariadenie poradenstva a prevencie – je žiaduce absolvovanie vzdelávania v krízovej intervencii pre odborného zamestnanca poskytujúceho KI,
- inštitúcie poskytujúce KI (pozri zoznam na konci dokumentu).

Čl.5

Krízový plán

Všetci zamestnanci školy bezprostredne po krízovej udalosti zaisťujú bezpečie pre seba a pre druhých.

Užitočné telefónne čísla: 150 – Hasičský záchranný zbor; 155 – Rýchla lekárska služba; 158 - Polícia; 112 – Integrovaný záchranný systém.

Pokúsia sa upokojiť najprv seba samých.

Do príchodu záchranných zložiek, polície, hasičov, poskytnú prvú predlekársku pomoc, snažia sa dostať zasiahnutých žiakov a personál školy do bezpečia. Pokiaľ riziko ohrozenia pominulo, poskytujú zasiahnutým základnú psychologickú prvú pomoc. Všetci zamestnanci školy sa snažia vytvoriť bezpečný priestor. Zamestnanci školy, ktorí neboli zasiahnutí, nie sú zranení, aktívne pomáhajú pri starostlivosti o svedkov aj o ostatných

aktérov udalosti. Posadia sa k nim, ponúknu čaj, deku, svoju prítomnosť, fyzický kontakt podľa potrieb zasiahnutého (najmä mladší žiaci), ak je nevyhnutný, na sociálne neutrálne časti tela (plecia, stred chrbta ako oporu). Pedagogický a odborní zamestnanci skontrolujú, alebo vytvoria zoznam prítomných žiakov aj zamestnancov školy.

Pre bezpečie v škole je dôležité, aby všetci pedagogickí a odborní zamestnanci jasne komunikovali o tom, čo sa stalo a čo bude nasledovať. Je to potrebné preto, lebo nedostatok informácií prehľbuje úzkosť a prežívaná udalosť môže byť ešte traumatizujúcejšia ako realita. Je dôležité ubezpečiť školskú komunitu (kolegov a žiakov), že je v bezpečí a žiadne ďalšie riziko nehrozí. Bezprostredne zasiahnutých žiakov o udalosti informuje triedny učiteľ spolu s povereným členom ŠPT, prípadne iným povereným odborným či pedagogickým zamestnancom osobne.

Čo môže PZ a OZ robiť počas krízy

- upokojte najprv seba,
- ubezpečte sa, že nepotrebuje lekársku starostlivosť,
- nájdite pokojné bezpečné miesto,
- vyčleňte miestnosť pre intervenčný tím,
- identifikujte zraniteľné triedy, skupiny a jednotlivcov,
- spolupracujte s intervenčným tímom,
- krízová intervencia bude vždy prebiehať bez pedagógov,
- rozprávajte sa s kolegami a podporujte sa navzájom,
- poskytnite odkazy na krízové linky, psychológov vo vašom okolí,
- zabezpečte fyziologické potreby žiakov, dospelých a kolegov v škole,
- nevypyť sa, čo sa dialo na krízovej intervencii, nezisťujte, čo kto povedal,
- podporujte bezpečné vzťahy žiakov s dospelými v škole.

Riaditeľ školy bezodkladne kontaktuje spádové CPP osobne, alebo telefonicky a zároveň e-mailom, požiadava o realizáciu krízovej intervencie.

Vedúci krízového intervenčného tímu spolu s vedením školy koordinuje aktivity v škole, ako aj pôsobenie intervenčného tímu. Spolu s intervenčným tímom zvolá vedenie školy koordináčne stretnutie pre všetkých zamestnancov školy. Oboznámi zamestnancov školy s **oficiálnym naratívom**, čo o udalosti škola vie, čo sa stalo, aký má udalosť dopad na školu. Tento naratív následne prinášajú pedagógovia do tried a oboznamujú nimi žiakov. Intervenčný tím stabilizuje zamestnancov školy, aby boli schopní pokračovať vo svojej práci a mohli žiakom pomôcť s emocionálnou reguláciou a stabilizáciou. Stabilizovaní PZ a OZ predstavujú vzor, ako sa môžu aj žiaci upokojiť a zvládať náročnú situáciu.

Riaditeľ školy vytvára a zverejní tlačovú správu, v prípade potreby poverí jedného zamestnanca, ktorý ako jediný bude oprávnený poskytovať informácie o dianí v škole. Riaditeľ oboznámi žiakov a zamestnancov školy, že z dôvodu GDPR nie sú oprávnení poskytovať médiám fotografie ani akékoľvek informácie o zasiahnutých.

Stabilizovaní pedagogickí zamestnanci sa vrátia do tried a umožnia žiakom hovoriť o tom, čo sa stalo, vyjadriť svoje emócie s dôrazom na **autentickosť** (aj ja som sa zľakla, aj ja som teraz smutný, teraz je to ťažké). Ak sú žiaci unavení, preťažení a o udalosti nechcú hovoriť, pedagóg ich nenúti a pokračuje vo vyučovaní. Neotvára tému, ak žiaci o udalosti nevedia, alebo sa ich netýka. Preverovanie vedomostí a hodnotenie žiakov odložíme na čas, kedy bude situácia v škole upokojená a žiaci budú psychicky pripravení plne sa sústrediť na výučbu a podať adekvátny výkon.

Intervenčný tím poskytuje krízovú intervenciu spravidla 36 - 48 hod. od krízovej udalosti - po návrate do školy. Krízový intervenčný tím nastupuje do tried a poskytuje triedam krízovú intervenciu. V spolupráci s vedením školy intervenčný tím vytvorí e-mail (list), kde sa vyjadrí ľútosť nad udalosťou, emocionálne neutrálne pomenuje, čo sa stalo, aké reakcie žiakov možno očakávať a akým spôsobom môžu svoje deti podporiť. Prostredníctvom Edupage poskytne zákonným zástupcom bližšie informácie najmä o tom, ktorý intervenčný tím bude riadiť a koordinovať krízovú pomoc. Účast' na krízovej intervencii je dobrovoľná, ale škola zároveň požiada zákonných zástupcov prostredníctvom Edupage o účasť ich detí na krízovej intervencii s dôrazom na to, že dieťa má právo požiadať o pomoc pri ochrane svojich práv aj bez vedomia rodičov, alebo osoby, ktorá sa osobne stará o dieťa podľa zákona 305/2005 Z.z o sociálnoprávnej ochrane detí, § 8, ods. 2 zákona.

Vedenie školy so zamestnancami vyhodnocuje a uzatvára udalosť

Prvý mesiac po udalosti kladieme dôraz na monitorovanie prežívania žiakov po krízovej udalosti v prípade akejkoľvek zmeny v správaní, učiteľ kontaktuje členov ŠPT, ktorí následne zrealizujú potrebné kroky pre podporu zvládacích stratégií, podporu odolnosti a dobrú integráciu do každodenného života.

Čl.6

Závěrečné ustanovenia

1. Riaditeľ školy preukázateľne oboznámi každého pedagogického zamestnanca a odborného zamestnanca s touto smernicou.
2. Smernica bola prerokovaná na zasadnutí pedagogickej rady dňa **apríl 2024**.
3. S obsahom tejto smernice triedni učitelia oboznámia aj žiakov a zákonných zástupcov žiakov.
4. Každý pedagogický zamestnanec a odborný zamestnanec zodpovedá za dodržiavanie pravidiel a princípov vyplývajúcich z tejto smernice. Nedodržanie povinností, zásad a pravidiel uvedených v tejto smernici bude považované za porušenie pracovnej disciplíny s možnosťou vyvodenia pracovnoprávných dôsledkov.
5. Výtlačok smernice je k dispozícii v zborovni školy a smernica je zverejnená aj na webovom sídle školy.
6. Smernica nadobúda platnosť a účinnosť dňom jej vydania a podpísania riaditeľom školy **apríla 2024**

Kontakty na linky pomoci:

Poskytovatelia KI – relevantné inštitúcie:

Modrý anjel, n. o. – poskytuje podporu obetiam tragických udalostí a ich príbuzným: krízová linka, terénna krízová intervencia, následná starostlivosť, vzdelávanie – <https://www.modryanjel.sk/>

OZ IPčko – internetová poradňa pre mladých, poskytuje bezplatnú anonymnú psychologickú a sociálnu pomoc denne od 7.00 do 24.00 hod. cez chat a email – <https://ipcko.sk/>

Inštitút osobnostného rozvoja (IOR) – individuálna aj skupinová krízová intervencia, kurzy skupinovej krízovej intervencie, terapia traumy detí, paliatívna starostlivosť a sprevádzanie detí a rodín po strate člena rodiny – <https://www.ior.sk/>

Telefonické poradne:

Linka dôvery Nezábudka – 0800 800 566

Linka detskej istoty – 116 111

Linka detskej dôvery – 0907 401 749

Národná linka pre ženy zažívajúce násilie – 0800 212 212

Linka nádeje – 055 644 1155, 055 622 2323

Linka pre hľadané a nezvestné deti (Ambert Alert) – 116 000

Krízová linka pomoci – 0800 500 333



Chatové poradne:

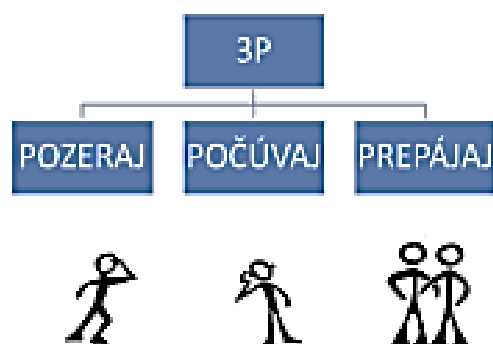
www.ipcko.sk – Ipčko – internetová linka dôvery pre mladých ľudí

www.odpisemeti.sk – Linka detskej istoty pre deti a mladých ľudí (cez mail, chat či telefón)

<https://viacakonick.gov.sk/> – Národná linka na pomoc deťom v ohrození

<https://dobralinka.sk/> – Psychologická internetová poradňa pre mladých ľudí so zdravotným znevýhodnením

- Policajt pridelený našej škole - Miloš Kováč: 0904 527 324
- Centrum poradenstva a prevencie, Bernoláková 1652/29, Topoľčany – t.č. 038 532 31 87



POZERAJ

- Skontrolujte bezpečnosť.
- Vyhľadajte tie deti a žiakov, ktorí potrebujú naliehavo naplniť základné potreby.
- Vyhľadajte deti a žiakov so závažnými úzkostnými reakciami.

POČÚVAJ

- Oslovte tie deti a žiakov, ktorí môžu potrebovať podporu.
- Pýtajte sa na ich potreby a obavy.
- Počúvajte ich a pomôžte im cítiť sa pokojne.

PREPÁJAJ

- Pomôžte im riešiť základné potreby a získať prístup k službám.
- Pomôžte im vyrovnávať sa s problémami.
- Poskytnite informácie.
- Spojte ich s blízkymi a prepojte ich na širšiu sociálnu podporu.