

ZASADY ZGŁASZANIA I LIKWIDACJI SZKÓD SCHOOL PROTECT – Program NNW

UBEZPIECZENIE NASTĘPSTW NIESZCZĘŚLIWYCH WYPADKÓW DLA DZIECI, MŁODZIEŻY,
PRACOWNIKÓW W PLACÓWKACH OŚWIATOWYCH ORAZ ODPOWIEDZIALNOŚCI CYWILNEJ
W ŻYCIU PRYWATNYM, A TAKŻE W ZWIĄZKU Z NAUKĄ LUB ODBYWANIEM PRAKTYK
UCZNIOWSKICH



ZGŁOSZENIE SZKODY

ASSISTANCE

W celu uzyskania pomocy w ramach Assistance Medycznego lub ochrony w sieci, prosimy o kontakt pod wskazanym numerem **Centrum Assistance + 48 22 483 39 78**.

Roszczenie można zgłosić:



Internetowo poprzez:

<https://colonnade.pl/zglos-szkode>



Pocztą elektroniczną na adres:

szkody@colonnade.pl



Pocztą tradycyjną na adres:

Colonnade Insurance S.A.

Oddział w Polsce

Dział Likwidacji Szkód

ul. Prosta 67

00-838 Warszawa

Szczegółowe informacje odnośnie zgłoszenia szkody oraz wymaganych dokumentów są dostępne pod linkiem:
<https://colonnade.pl/zglos-szkode>.



POTWIERDZENIE PRZYJĘCIA ZGŁOSZONEJ SZKODY

W terminie do 7 dni roboczych od zgłoszenia szkody Colonnade informuje Ubezpieczonego lub osobę uprawnioną do odbioru świadczenia o nadanym numerze szkody oraz ewentualnie o brakujących dokumentach niezbędnych do ustalenia zasadności roszczeń.



LIKWIDACJA SZKODY

Colonnade podejmuje decyzję odszkodowawczą w terminie 30 dni od daty uzyskania informacji o szkodzie. W przypadku, gdy wyjaśnienie wszystkich okoliczności niezbędnych do ustalenia odpowiedzialności i/lub wysokości odszkodowania w ww. terminie nie jest możliwe, Colonnade zobowiązane jest do wydania decyzji odszkodowawczej w terminie do 14 dni od wyjaśnienia tych okoliczności. Decyzja przesyłana jest do Osoby Ubezpieczonej lub uprawnionej do odbioru świadczenia za pośrednictwem listu poleconego lub e-maila.



WYPŁATA ODSZKODOWANIA

Wypłata odszkodowania dokonywana jest przelewem na rachunek bankowy lub przekazem pocztowym na adres zamieszkania wskazany we wniosku przez Osobę Ubezpieczoną lub uprawnioną do odszkodowania.

ZGŁOSZENIE ROSZCZENIA

z umowy ubezpieczenia placówek oświatowych

WYPEŁNIA OSOBA UBEZPIECZONA/
OPIEKUN PRAWNY OSOBY UBEZPIECZONEJ

INSTRUKCJA POSTĘPOWANIA

- Formularz zgłoszenia roszczenia powinien zosta c uzupełniony przez osobę ubezpieczoną. Jeśli osoba ubezpieczona nie ukończyła 18 lat, formularz powinien zosta c uzupełniony przez prawnego opiekuna. W przypadku rozbieżności pomiędy nazwiskiem osoby ubezpieczonej, a osoby zgłaszającej roszczenie – prosimy o załączenie stosownej dokumentacji potwierdzającej, iż zgłaszający roszczenie jest prawnym opiekunem osoby ubezpieczonej.
- Prosimy o załączenie do niniejszego formularza następujących dokumentów:
 - kopii pełnej dokumentacji medycznej związanej z wypadkiem (w przypadku gdy roszczenie dotyczy pobytu w szpitalu prosimy o załączenie również kopii karty informacyjnej leczenia szpitalnego)
 - raportów policyjnych oraz wyniku badania na zawarto c alkoholu we krwi Osoby Ubezpieczonej (jeśli zostały sporządzone)
 - w przypadku ubezpieczenia obejmującego zwrot kosztów leczenia powypadkowego prosimy o załączenie oryginałów rachunków za poniesione koszty; w przypadku dostarczenia kopii rachunków prosimy dodatkowo o załączenie oświadczenia Osoby Ubezpieczonej, że nie występowała i nie będy występowala do innych zakła d w ubezpieczeń o zwrot ww. kosztów
 - w przypadku rozbieżności nazwisk Zgłaszającego i Osoby Ubezpieczonej prosimy o przesłanie dokumentacji potwierdzającej, iż Zgłaszający wniosek jest prawnym opiekunem Osoby Ubezpieczonej.Aby dokona c zgłoszenia roszczenia prosimy o przesłanie wypełnionego formularza wraz z wymaganymi dokumentami e-mailem na adres: szkody@colonnade.pl lub pocztą na adres Colonnade Insurance S.A. Oddzial w Polsce.
- W przypadku wątpliwości prosimy o kontakt z Działem Likwidacji Szkód pod numerem telefonu 22 528 51 00, dostępnym od poniedziałku do czwartku w godzinach 9.00–17.00, a w piątki w godzinach od 9.00–16.00 lub na adres e-mail: szkody@colonnade.pl.

1. Numer polisy / numer certyfikatu
Prosimy o podanie numeru polisy (w przypadku gdy Osoba Ubezpieczona nie otrzymała certyfikatu imiennego) lub numeru certyfikatu (w przypadku gdy wystawiono certyfikat imienny dla Osoby Ubezpieczonej).

2. Imię i nazwisko Osoby Ubezpieczonej

3. Data urodzenia Osoby Ubezpieczonej [DD-MM-RRRR]

4. Numer PESEL Osoby Ubezpieczonej

5. Imiona rodziców

6. Adres korespondencyjny

7. Adres e-mail do rodziców*

8. Numer telefonu do rodziców*

* Podanie numeru telefonu oraz adresu e-mail jest dobrowolne, jednak może przyspieszy  proces rozpatrywania wniosku o wypłatę świadczenia.

9. **Potwierdzenie ubezpieczenia – podpis osoby potwierdzającej ubezpieczenie oraz pieczętka szkoły**
Prosimy o wypełnienie tylko w przypadku, gdy Osoba Ubezpieczona nie otrzymała certyfikatu imiennego potwierdzającego przystąpienie do ubezpieczenia.

1) Nazwa szkoły

2) Adres szkoły

3) Numer telefonu

4) Data wypełnienia [DD-MM-RRRR]

.....
podpis osoby potwierdzającej

.....
pieczętka szkoły

10. Data i miejsce wypadku

11. Opis wypadku i nazwiska ewentualnych świadków

12. Okres pobytu w szpitalu (całodobowo) (prosimy dołączyć kopię karty informacyjnej leczenia szpitalnego)

od [DD-MM-RRRR] do [DD-MM-RRRR]

DYSPOZYCJA WYPŁATY

Przyznane świadczenie proszę przekazać

na rachunek bankowy nr

nazwa banku

właściciel rachunku

przekazem pocztowym na adres

W poniższych oświadczeniach prosimy zaznaczyć odpowiednie pola.

Oświadczenia Zgłaszającego

Ja niżej podpisany/-a oświadczam, iż wszystkie podane przeze mnie w formularzu informacje są prawdziwe i zgodne ze stanem faktycznym.

Złożenie poniższych oświadczeń jest dobrowolne.

Ponadto, składając poniższe oświadczenia w imieniu osoby, której dane dotyczą, oświadczasz, że jesteś osobą do tego upoważnioną.

- TAK NIE Wyrażam zgodę na uzyskanie przez Colonnade Insurance S.A. Oddział w Polsce od podmiotów wykonujących działalność leczniczą, w rozumieniu przepisów o działalności leczniczej, informacji – w tym kopii dokumentacji medycznej – o okolicznościach związanych z oceną ryzyka ubezpieczeniowego i weryfikacją podanych danych o stanie mojego zdrowia, ustaleniem prawa do świadczenia z zawartej umowy ubezpieczenia i wysokością tego świadczenia (z wyłączeniem wyników badań genetycznych).
- TAK NIE Wyrażam zgodę na udostępnianie przez Narodowy Fundusz Zdrowia, na wniosek Colonnade Insurance S.A. Oddział w Polsce w związku z weryfikacją moich danych o stanie zdrowia, ustaleniem prawa do świadczenia z zawartej umowy ubezpieczenia i wysokością tego świadczenia, danych (nazw i adresów) świadczeniodawców, którzy udzielali świadczeń opieki zdrowotnej w związku z wypadkiem lub zdarzeniem losowym zgodnie z art. 38 ust. 8 ustawy z dnia 11 września 2015 r. o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej (t.j. Dz.U. z 2015 r. poz. 1844 z późn. zm.).
- TAK NIE Wyrażam zgodę, aby inne zakłady ubezpieczeń udostępniały Colonnade Insurance S.A. Oddział w Polsce moje dane osobowe przetwarzane przez te zakłady – w zakresie potrzebnym do ustalenia mojego prawa do świadczenia z zawartej umowy ubezpieczenia i wysokości tego świadczenia, a także do udzielenia posiadanych przez te zakłady informacji o przyczynie mojej śmierci lub informacji niezbędnych do ustalenia prawa uprawnionego z umowy ubezpieczenia do świadczenia i jego wysokości.
- TAK NIE Wyrażam zgodę na przekazywanie przez Colonnade Insurance S.A. wszelkiej korespondencji związanej ze zgłoszonym przeze mnie zdarzeniem ubezpieczeniowym (w tym decyzji odszkodowawczych) na podany w zgłoszeniu adres e-mail.
- TAK NIE Wyrażam zgodę, aby Colonnade Insurance S.A. Oddział w Polsce udzielała informacji dotyczących statusu postępowania w sprawie roszczenia, w tym przekazywała treści pism/decyzji związane ze zgłaszanym roszczeniem Ubezpieczającemu/Brokerowi uczestniczącemu w postępowaniu.
- TAK NIE Oświadczam, iż jestem prawnym opiekunem Osoby Ubezpieczonej (zaznaczyć w sytuacji, gdy Osoba Ubezpieczona jest niepełnoletnia).
- TAK NIE Oświadczam, że nie otrzymałem/am zwrotu kosztów leczenia, rehabilitacji lub wyrobów medycznych od innego zakładu ubezpieczeń / podmiotu gospodarczego/NFZ, jak również nie czynię starań, aby uzyskać od ww. podmiotów zwrot kosztów z tytułu zgłaszanego wypadku. Złożenie oświadczenia ma zastosowanie wyłącznie w przypadku roszczenia dotyczącego refundacji kosztów.

miejsowość i data

czytelny podpis

ZASADY PRZETWARZANIA DANYCH OSOBOWYCH

Administratorem danych osobowych jest Colonnade Insurance S.A. działająca w Polsce przez oddział (dalej: Colonnade lub Administrator). Celem przetwarzania danych osobowych jest wykonanie umowy ubezpieczenia, które stanowi podstawę prawną ich przetwarzania.

W przypadku innych osób niż Ubezpieczający podstawę prawną przetwarzania stanowi uzasadniony interes Administratora, którym jest wykonanie umowy. Przetwarzanie danych dotyczących stanu zdrowia jest dokonywane na podstawie i w celu ustalenia, dochodzenia lub obrony przed wnoszonymi roszczeniami.

Dane osobowe mogą być również przetwarzane w celu wypełnienia obowiązków prawnych ciążących na Administratorze, a konieczność ich przetwarzania wynika zawsze z przepisów prawa (dotyczących: działalności ubezpieczeniowej, rozpatrywania reklamacji, kwestii podatkowych i księgowych, obowiązków statystycznych i aktuarialnych oraz ochrony konsumentów).

Mogą być przetwarzane także w celach wynikających z prawnie uzasadnionych interesów Administratora (tj. zapobieganie szkodom Administratora przez przeciwdziałanie przestępczości ubezpieczeniowej, zapewnienie zgodności w zakresie międzynarodowych sankcji przez prowadzenie analiz, a także dochodzenie lub obrona przed roszczeniami wynikającymi z działalności Administratora, w tym podejmowanie niezbędnych działań dla ich zabezpieczenia).

Dane osobowe mogą być ujawnione innym podmiotom jedynie w związku z realizacją wyżej wymienionych celów i na podstawie pisemnej umowy (m.in. dostawcom usług IT, pośrednikom ubezpieczeniowym, likwidatorom szkód, windykatorem) lub innym podmiotom w związku z usprawiedliwionym celem Administratora (m.in. zakładom ubezpieczeń, reasekuratorom, instytucjom płatniczym lub podmiotom świadczącym bezpośrednio usługi wobec osoby, której dane dotyczą). Dane osobowe, w zależności od celu, są przetwarzane zawsze nie dłużej niż to wynika z okresu przedawnienia roszczeń lub przepisów prawa.

Dane osobowe mogą być przekazane do państw trzecich (poza Europejski Obszar Gospodarczy) jedynie w sytuacjach określonych przez prawo, w szczególności gdy zostaną spełnione warunki zapewniające odpowiedni poziom bezpieczeństwa danych osobowych. W celu przestrzegania ustanowionych sankcji międzynarodowych dane osobowe związane z umową ubezpieczenia mogą zostać przekazane spółce DXC Technology z siedzibą w Stanach Zjednoczonych, na podstawie standardowych klauzul ochrony danych przyjętych przez Komisję Europejską, co oznacza, że zapewniono stosowanie odpowiednich środków ochrony i bezpieczeństwa danych osobowych wymaganych przez przepisy europejskie.

Osobie, której dane dotyczą, przysługuje prawo do żądania dostępu do danych osobowych, ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania lub prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania, prawo do przenoszenia danych oraz do wniesienia skargi do organu nadzorczego zajmującego się ochroną danych osobowych (zarówno w Polsce, jak i w Luksemburgu), a także prawo do cofnięcia wyrażonych zgód. Podanie danych osobowych jest konieczne do wykonania umowy ubezpieczenia oraz wypełnienia obowiązków prawnych Colonnade. Bez podania danych osobowych nie jest możliwe rozpatrzenie roszczenia (chyba że są one opcjonalne).

Z Administratorem można się kontaktować, pisząc na adres oddziału Colonnade, dzwoniąc pod numer 22 528 51 00 oraz wysyłając e-mail: info@colonnade.pl. We wszystkich sprawach dotyczących przetwarzania danych osobowych, w szczególności w sprawie skorzystania z praw związanych z przetwarzaniem danych, sprzeciwu, przekazywania danych poza obszar EOG, można kontaktować się z inspektorem ochrony danych osobowych w Colonnade (dpo@colonnade.pl) lub wysłać pismo na adres oddziału Colonnade.